

# DEELNEMERS VERZEKERINGSPAKKET

bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming



Voordeleengids,  
Voorwaarden voor  
lidmaatschap en de  
Privacyverklaring

1	Inleiding .....	1
	1.1 Structuur van dit lidmaatschapspakket.....	1
	1.2 Betrokken partijen.....	1
2	Definities .....	3
3	Voordelengids .....	6
	3.1 Inleiding .....	6
	3.2 Hoe neemt u contact met ons op? .....	6
	3.3 Vergoeding voor accidentele schade en diefstal .....	6
	3.4 Verlengde Garantie vergoeding .....	7
	3.5 Claimvoorwaarden .....	7
	3.6 Dekkingslimieten .....	7
	3.7 Limieten voor accidenteel schade en diefstal.....	8
	3.8 Limieten voor de Verlengde Garantie .....	8
	3.9 Hoe verwerken we uw vergoeding? .....	8
	3.10 Hoe kunt u een klacht indienen? .....	9
4	Voorwaarden voor lidmaatschap .....	10
	4.1 Lidmaatschap.....	10
	4.2 Lidmaatschapstermijn.....	10
	4.3 Ons recht om uw lidmaatschap te annuleren .....	10
	4.4 Uw recht op opzegging.....	10
	4.5 Commissies en belastingen.....	11
	4.6 Belangrijke informatie .....	11
	4.7 Wetgeving en geschillenbeslechting .....	11
5	Privacyverklaring .....	12
	5.1 Doel en toepassingsgebied van deze privacyverklaring.....	12
	5.2 Overzicht van deze privacyverklaring .....	12
	5.3 Welke persoonsgegevens verzamelt Companjon over u?.....	13
	5.4 Waarom en hoe gebruikt Companjon uw persoonsgegevens? .....	14
	5.5 Overdracht van uw persoonsgegevens en andere ontvangende partijen.....	16
	5.6 Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?.....	16
	5.7 Verwerkt Companjon uw persoonlijke gegevens met behulp van geautomatiseerde hulpmiddelen?.....	17
	5.8 Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming? .....	17
	5.9 Wijzigingen in deze privacyverklaring .....	19

## bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming

### 1 Inleiding

#### 1.1 Structuur van dit lidmaatschapspakket

Dit Lidmaatschapspakket geeft u meer informatie over uw rechten en plichten als lid van de bunq-klantengroep die beschermd wordt door de Verlengde Garantie en Aankoopbescherming van bunq.

Dit Lidmaatschapspakket bevat een Voordelengids, Lidmaatschapsvoorwaarden en een Privacyverklaring.

- De **Voordelengids** legt de voordelen uit die voor u beschikbaar zijn onder de Verlengde Garantie en Aankoopbescherming van bunq, en bevat bijkomende details over claims, klachten en andere rechten die u heeft als lid.
- De **Lidmaatschapsvoorwaarden** beschrijven de voorwaarden van uw lidmaatschap en uw rechten en plichten als leden van de bunq klantengroep die beschermd worden door de Verlengde Garantie en Aankoopbescherming van bunq.
- De **Privacyverklaring** zet uiteen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en met welk doel, wie verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens, met wie uw gegevens worden gedeeld, hoe lang ze worden bewaard, en de wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook worden uw rechten met betrekking tot deze verwerking uiteengezet en wordt uitgelegd hoe u contact met ons kunt opnemen om meer informatie te verkrijgen of problemen of zorgen te melden.

Lees dit Lidmaatschapspakket zorgvuldig door, bekijk uw Lidmaatschapsbewijs na ontvangst en stel ons onmiddellijk op de hoogte als de informatie op het Lidmaatschapsbewijs niet correct is.

#### 1.2 Betrokken partijen

De verzekeraar is Companion Insurance DAC, opgericht in Ierland onder registratienummer 669679 en gevestigd te Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4.

De verzekeraar onderschrijft de Groepsverzekeringsspolis, die wordt afgesloten via Companion Services DAC, een in Ierland opgerichte verzekeringstussenpersoon met registratienummer 659078 en gevestigd te Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4.

De polishouder van de Groepsverzekeringsspolis zijn wij, Companion Admin GmbH, een in Duitsland opgerichte verzekeringstussenpersoon met registratienummer HRB 95936, gevestigd bij Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbH, Reichsstraße 43, 40217 Düsseldorf.

Als verzekeringnemer zijn wij het administratieve hoofd van de groep ("Gruppenspitze") die alle lidmaatschappen van de groep beheert en administratief verwerkt. In deze rol zijn wij ook de contractpartner van de lidmaatschapsovereenkomsten die tussen u en ons worden afgesloten.

Comanjon Insurance DAC (handelend onder de naam Comanjon) wordt gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland. Comanjon Services DAC (handelend onder de naam Comanjon) wordt gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland. Comanjon Admin GmbH is erkend door de Kamer van Koophandel en Industrie Düsseldorf, Duitsland. Comanjon Insurance DAC, Comanjon Services DAC en Comanjon Admin GmbH zijn verwante ondernemingen.

## 2 Definities

Accidentele schade	fysieke schade aan een in aanmerking komend artikel die onvoorzien, onopzettelijk en onverwacht was.
Economisch Total Loss	wanneer een betrouwbare reparateur de kosten voor de herstelling van uw in aanmerking komende artikel hoger inschat dan de aankoopprijs van het in aanmerking komende artikel.
Bruingoes	elektronische artikelen waaronder uitdrukkelijk televisie, smart plug, surround-soundsystemen, geluids balk, smart speaker, digitale camera, videocamera, home cinema projector, audioluidspreker, wifi-luidspreker, platenspeler, AM/FM-radio en wifi-versterkers.
In aanmerking komende bunq-rekening	een bunq <b>Easy Green</b> -bankrekening waarvoor de houder een maandelijkse vergoeding verschuldigd is volgens de Persoonlijke Voorwaarden van bunq.
bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming	de verzekeringsuitkeringen die aan houders van een in aanmerking komende bunq-rekening worden verstrekt op basis van de Groepsverzekeringspolis tussen de verzekeraar en ons.
In aanmerking komende bunq-kaart	de officiële bunq Metal Card die aan een houder van een bunq-rekening wordt uitgereikt.
Companion	Companion Admin GmbH (Wij), Companion Insurance DAC (Verzekeraar) en Companion Services DAC, zoals nader uiteengezet in paragraaf 1.2.
Vergoeding	het uitkeringsbedrag waarop u recht heeft onder de bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming met inachtneming van de uitkeringslimieten zoals uiteengezet in paragraaf 3.7 en 3.8.
Land van verblijf	het EER-land waar een lid gewoonlijk verblijft.
Dekkingsperiode	de periode van dekking onder de Verlengde Garantie en Aankoopbescherming van bunq voor elk in aanmerking komend artikel is: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Diefstalvergoeding:</b> 90 dagen vanaf de datum van aankoop van een in aanmerking komend artikel.</li><li>• <b>Accidentele schade:</b> 90 dagen vanaf de datum van aankoop van een in aanmerking komend artikel.</li><li>• <b>Verlengde garantie:</b> 12 maanden beginnend 24 maanden na de datum van aankoop van het in aanmerking komende artikel.</li></ul>

EER	de Europese Economische Ruimte, die bestaat uit de landen van de Europese Unie en IJsland, Liechtenstein en Noorwegen; het Verenigd Koninkrijk valt hier niet onder.
In aanmerking komend artikel	een nieuw witgoed of bruingoed dat u koopt voor persoonlijk gebruik in de EER, in Euro met uw in aanmerking komende bunq-kaart in een winkel in de EER of online, waarbij de online winkel in de EER is geregistreerd, met een aankoopprijs van €25 of meer.
Groepsverzekeringpolis	de verzekeringpolis tussen ons en de verzekeraar die ons het recht geeft om houders van in aanmerking komende bunq-rekeningen als leden toe te voegen aan de bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming.
Verzekeraar	Companion Insurance DAC.
Fabrieksgarantie	een garantie van minimaal 24 maanden zoals verstrekt door de verkoper of fabrikant van uw in aanmerking komende artikel.
Mechanisch defect	het defect van een in aanmerking komend artikel veroorzaakt door een plotseling defect aan een onderdeel en/of elektrische storing als gevolg van een defect aan het gebruikte materiaal dat zou zijn gedekt onder de garantie van de fabrikant van een in aanmerking komend artikel.
Lid	een lid van de groep van houders van een in aanmerking komende bunq-rekening die een Lidmaatschapsovereenkomst met ons hebben die recht geeft op de voordelen van de Groepsverzekeringpolis.
Lidmaatschapsbewijs	de e-mail die u ontvangt nadat u lid bent geworden; samen met het Lidmaatschapspakket vormt het Lidmaatschapsbewijs de lidmaatschapsovereenkomst.
Lidmaatschapspakket	dit document dat bestaat uit de Voordelengids, de Lidmaatschapsvoorwaarden en de Privacyverklaring.
Persoonsgegevens	deze term heeft de betekenis zoals uiteengezet in Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming en betreft alle informatie die Companion over u beheert, verwerkt of opslaat in verband met deze bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming.
Platform	het bunq online platform, dat toegankelijk is via de URL <a href="http://www.bunq.com">www.bunq.com</a> en via de bunq mobiele applicatie.
Privacyverklaring	Paragraaf 5 van het Lidmaatschapspakket en samengevat in paragraaf 1.

Aankoopprijs	het bedrag dat u in Euro hebt betaald voor uw in aanmerking komende artikel (dat €25 of meer moet zijn) in een in de EER gevestigde winkel of online, waar de online winkel in de EER is geregistreerd, waarbij u volledig hebt betaald met uw in aanmerking komende bunq-kaart.
Reparatieofferte/-kosten	een offerte of betaalde factuur in Euro van een betrouwbare reparateur in de EER.
Betrouwbare reparateur	een in de EER gevestigd en geregistreerd reparatiebedrijf.
Diefstal/Gestolen	de handeling van het stelen of wanneer een persoon zich op oneerlijke wijze goederen toe-eigent zonder toestemming van de eigenaar en met de bedoeling de eigenaar daarvan permanent te beroven.
We, Onze, Ons	Companion Admin GmbH.
Witgoed	elektronische huishoudtoestellen waaronder uitdrukkelijk een wasmachine, wasdroger, wasmachine/wasdroger, vaatwasser, koelkast, broodrooster, oven, elektrische tandenborstel, fornuis, keramische kookplaat, stofzuiger, microgolfoven, koelkast met vriesvak, diepvriezer, koffiezetapparaat, airfryer, waterkoker, citruspers, wijnfleskoeler, slowcooker, rijstkoker, luchtreiniger en mixer.
U, Uw	de persoon die op het Lidmaatschapsbewijs als lid wordt vermeld.

### **3 Voordelengids**

#### **3.1 Inleiding**

De bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming is ontworpen om te voldoen aan de eisen en behoeften van personen die wit- en bruingoed hebben gekocht met een aankoopprijs van €25 of meer met hun in aanmerking komende bunq-kaart. Met de bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming kunnen zij een vergoeding ontvangen voor hun financiële verlies als gevolg van accidentele schade, diefstal of mechanisch defect aan hun wit- of bruingoed gedurende de dekkingsperiode.

Noch de verzekeraar, noch bunq, noch wij hebben u enig advies of aanbevelingen verstrekt met betrekking tot deze verzekeringsuitkering. Het verzekeringsvoordeel wordt verstrekt aan alle houders van een in aanmerking komende bunq-kaart bij betaling van de kosten voor een in aanmerking komende bunq-rekening. Wij raden u aan te overwegen of u deze verzekeringsuitkering in het algemeen nodig hebt in de context van de vergoedingen die u betaalt voor uw in aanmerking komende bunq-rekening.

Met de bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming profiteert u van een Groepsverzekering tussen de verzekeraar en ons. Onder de Groepsverzekeringspolis kunnen wij een lid een door de verzekeraar verstrekte vergoeding aanbieden wanneer een lid een claim indient onder de Verlengde Garantie en Aankoopbescherming van bunq.

Om van deze en andere voordelen te kunnen profiteren, moet u lid worden. U wordt lid wanneer u houder bent van een in aanmerking komende bunq-rekening en een in aanmerking komende bunq-kaart volgorde via het bunq-platform.

#### **3.2 Hoe neemt u contact met ons op?**

Als u vragen of problemen hebt met uw lidmaatschap of een claim wilt bespreken, neem dan contact met ons op via het MyCompanjon Klanten Zelfbedieningsportaal op [mycompanjon.com](http://mycompanjon.com) of via [customer@companjon.com](mailto:customer@companjon.com).

Veelgestelde Vragen over de bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming zijn te vinden op [www.companjon.com/bunq](http://www.companjon.com/bunq).

#### **3.3 Vergoeding voor accidentele schade en diefstal**

Als lid hebt u recht op een vergoeding van het financiële verlies dat u tijdens de dekkingsperiode lijdt wanneer uw in aanmerking komende artikel is gestolen of accidentele schade heeft opgelopen. Bij accidentele schade hebt u recht op een vergoeding van 90% van de reparatieofferte/-kosten, en bij diefstal hebt u recht op een vergoeding van 90% van de aankoopprijs, met inachtneming van de limieten in 3.7 hieronder.

In het geval dat uw in aanmerking komende artikel zodanig is beschadigd dat reparatie door een betrouwbare reparateur niet meer economisch verantwoord is (Economisch Total Loss), hebt u recht op een vergoeding van 90% van de aankoopprijs van het in aanmerking komende artikel, met inachtneming van de limieten in 3.7 hieronder. Eventuele bijkomende financiële verliezen of kosten in verband met accidentele schade of diefstal zijn niet gedekt als onderdeel van de vergoeding.



### **3.4 Verlengde Garantie vergoeding**

Als lid hebt u recht op een vergoeding voor het financiële verlies dat u tijdens de dekkingsperiode hebt geleden wanneer uw in aanmerking komende artikel een mechanisch defect vertoont dat zou zijn gedekt onder de garantie van de fabrikant van uw in aanmerking komende artikel. Onder de Verlengde Garantie heeft u recht op een vergoeding van 90% van de reparatieofferte/-kosten met inachtneming van de limieten in 3.8 hieronder.

In het geval dat uw in aanmerking komende artikel zodanig is beschadigd dat reparatie door een betrouwbare reparateur niet meer economisch verantwoord is (Economisch Total Loss), hebt u recht op een vergoeding van 90% van de aankoopprijs van het in aanmerking komende artikel. Eventuele bijkomende financiële verliezen of kosten zijn niet gedekt als onderdeel van de vergoeding.

### **3.5 Claimvoorwaarden**

Voordat u aanspraak kunt maken op een vergoeding voor een in aanmerking komend artikel, moet u aan alle onderstaande voorwaarden voldoen:

- a) In het bezit zijn van een actieve in aanmerking komende bunq-rekening gedurende de dekkingsperiode van het artikel.
- b) Bewijs voorleggen dat het in aanmerking komende artikel volledig werd gekocht met een in aanmerking komende bunq-kaart.
- c) Een aankoopbewijs kunnen verstrekken.
- d) Binnen 28 dagen nadat u zich bewust bent geworden van het mechanisch defect, de accidentele schade of de diefstal dient u een claim bij ons in te dienen.
- e) In het geval van een diefstal moet u de diefstal binnen 24 uur na kennisname van de diefstal bij de politie of de bevoegde instantie melden en een schriftelijk politierapport opvragen.
- f) In geval van accidentele schade moet u fotografisch bewijs leveren.
- g) Het artikel moet uitdrukkelijk zijn opgenomen in onze definitie van wit- of bruingoed.
- h) U moet bewijs leveren van een reparatieofferte/-kosten.

Als u ons niet alle relevante documentatie verstrekt, kan dit ertoe leiden dat wij uw verzoek om vergoeding afwijzen.

### **3.6 Dekkingslimieten**

Er wordt geen vergoeding betaald voor:

- a) Artikelen die niet in aanmerking komen.
- b) Persoonlijke elektronische artikelen zoals mobiele telefoons, communicatie- en computerartikelen, laptops, pc's, slimme horloges, spelconsoles, notebooks, tablet computers.
- c) Artikelen die gekocht zijn bij een bedrijf dat buiten de EER is geregistreerd.
- d) Elke reparatieofferte/-kosten die onder de bestaande fabrieksgarantie van een in aanmerking komend artikel valt.

- e) Een in aanmerking komend artikel dat per ongeluk is beschadigd of dat gestolen is buiten het land waar u woont.
- f) In aanmerking komende artikelen die niet met de in aanmerking komende bunq-kaart zijn gekocht.
- g) In aanmerking komende artikelen die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in onze lijst van witgoed en bruingoed.
- h) Claims waarvoor de maximale vergoedingslimieten zoals vermeld in de uitkeringstabel al zijn bereikt.
- i) Claims op een in aanmerking komend artikel waarvoor u eerder een claim hebt ingediend onder de Diefstalvergoeding.
- j) Mechanisch defect dat onder de fabrieksgarantie valt.

### **3.7 Limieten voor accidentele schade en diefstal**

Voor de dekking onder Accidentele Schade en Diefstal geldt een maximum van één claim voor accidentele schade en één claim voor diefstal per in aanmerking komend artikel.

De dekking onder Accidentele Schade en Diefstal is ook onderworpen aan een maximale vergoeding per in aanmerking komend artikel van 90% van de aankoop prijs van het artikel, of €2.500 - afhankelijk van welk bedrag lager is.

Voor de dekking onder Accidentele Schade en Diefstal geldt ook een maximale vergoedingslimiet van €2.500 per periode van 365 dagen vanaf de begindatum van uw lidmaatschapstermijn, zoals uiteengezet in paragraaf 4.2.

### **3.8 Limieten voor de Verlengde Garantie**

Voor de dekking onder de Verlengde Garantie geldt een maximum van drie claims per in aanmerking komend artikel.

Voor dekking onder de Verlengde Garantie geldt ook een maximale vergoeding per in aanmerking komend artikel van 90% van de aankoop prijs van het artikel, of € 1.500 - afhankelijk van welk bedrag lager is.

Voor de dekking onder de Verlengde Garantie geldt ook een maximale vergoedingslimiet van €1.500 per periode van 365 dagen vanaf de begindatum van uw lidmaatschapstermijn, zoals uiteengezet in paragraaf 4.2.

### **3.9 Hoe verwerken we uw vergoeding?**

Voor het indienen van een claim kun je inloggen op het claimsportaal (via bunq platform). In het claimsportaal kun je de details van je claimaanvraag verder invullen.

Zodra uw claim is verwerkt en geldig wordt bevonden, ontvangt u per e-mail bericht van Companjon met verdere informatie over de betaling van de vergoeding.

Wij zorgen voor de overschrijving van de vergoeding aan u, welke verschuldigd is en betaald wordt door de verzekeraar onder de Groepsverzekering.

U wordt bovendien beschermd door een recht op rechtstreekse vergoeding tegenover de verzekeraar, en u kunt dit recht op vergoeding tegenover de verzekeraar uitoefenen door rechtstreeks contact op te nemen met de verzekeraar, zonder dat u onze toestemming nodig heeft en zonder enige andere voorwaarde dan uw lidmaatschap. De verzekeraar heeft niet het recht om uw vergoeding te weigeren of te verlagen als u uw lidmaatschapsbijdrage hebt betaald en recht hebt op een vergoeding. In het onwaarschijnlijke geval dat de Groepsverzekering vervalt, heeft dit geen invloed op uw recht op vergoeding.

### **3.10 Hoe kunt u een klacht indienen?**

Als u ontevreden bent over onze diensten of het niet eens bent met een beslissing over uw vergoedingen, kunt u via e-mail een klacht indienen bij [complaints@companion.com](mailto:complaints@companion.com).

Als uw klacht niet naar wens is opgelost, kunt u het Europese platform voor Onlinegeschillenbeslechting gebruiken om passende opties te vinden om uw klacht op te lossen (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>).

U kunt uw klacht voorleggen aan de verantwoordelijke verzekeringsombudsman, een onafhankelijke instantie voor geschillenbeslechting die gratis is voor consumenten. Een klacht bij een ombudsman heeft geen invloed op uw recht om juridische stappen tegen ons te ondernemen.

Contactgegevens Ierse Ombudsman:

Ombudsman voor Financiële Diensten en Pensioenen, Lincoln House,  
Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Ierland

E-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Tel: +353 1 567 7000

Een lijst met alle andere Europese Ombudsmannen en hun contactgegevens vindt u op onze website [www.companion.com/complaints](http://www.companion.com/complaints)

## **4 Voorwaarden voor lidmaatschap**

### **4.1 Lidmaatschap**

Om lid te worden en te kunnen blijven, moet u aan de volgende voorwaarden voldoen;

- a) houder zijn van een in aanmerking komende bunq-rekening;
- b) in het bezit zijn van een in aanmerking komende bunq-kaart; en
- c) gewoonlijk in de EER woonachtig zijn.

Uw rechten en verplichtingen als lid worden geregeld door de Lidmaatschapsovereenkomst tussen u en ons. De Lidmaatschapsovereenkomst bestaat uit het Lidmaatschapsbewijs en het Lidmaatschapspakket dat bij de e-mail met het Lidmaatschapsbewijs is gevoegd.

U wordt lid wanneer u voldoet aan de Lidmaatschapscriteria in 4.1.

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken te weigeren u als lid toe te voegen.

### **4.2 Lidmaatschapstermijn**

De termijn van uw lidmaatschapsovereenkomst gaat ofwel van start op 01/01/2023, ofwel op de datum waarop u uw in aanmerking komende bunq-kaart bestelt (afhankelijk van welke datum later valt).

Uw Lidmaatschap voor de Verlengde Garantie en Aankoopbescherming is doorlopend en eindigt wanneer u geen houder meer bent van een in aanmerking komende bunq-rekening.

### **4.3 Ons recht om uw lidmaatschap te annuleren**

Indien u opzettelijk misleidende of vervalste informatie verstrekt over u of met betrekking tot het lidmaatschap, de in aanmerking komende bunq-rekening, de aankoop of de claim, kunt u geen aanspraak maken op de vergoeding en hebben wij mogelijk het recht om uw lidmaatschap te annuleren.

Indien de overeenkomst tussen bunq B.V. en ons wordt opgezegd of afloopt zonder dat deze wordt verlengd, stellen wij u per e-mail op de hoogte van wijzigingen in dit Lidmaatschapspakket.

### **4.4 Uw recht op opzegging**

U kunt uw lidmaatschap binnen 14 dagen na ontvangst van het Lidmaatschapsbewijs. Aangezien je ons geen vergoeding betaalt voor je lidmaatschap van de bunq Verlengde Garantie & Aankoopverzekering, betalen we geen vergoeding aan je terug als je je lidmaatschap opzegt. De opzegging van uw lidmaatschap heeft geen invloed op de geldigheid van uw in aanmerking komende bunq-rekening of een in aanmerking komende bunq-kaart.

U kunt afzien van uw lidmaatschap van de bunq Verlengde Garantieverzekering door uw in aanmerking komende bunq-rekening te annuleren. Dit beëindigt de dekking voor alle in aanmerking komende artikelen, ongeacht de resterende dekkingsperiode voor een in aanmerking komend artikel.

U kunt uw lidmaatschap opzeggen via het Companjon zelfbedieningsportaal of via de live chat op [mycompanjon.com](https://mycompanjon.com). U kunt ons ook per e-mail bereiken op [customer@companjon.com](mailto:customer@companjon.com). De kennisgeving van uw opzegging aan ons is voldoende om aan de termijnen te voldoen.

#### **4.5 Commissies en belastingen**

U betaalt ons geen vergoeding voor uw lidmaatschap en de voordelen. Voor elk lid betaalt bunq een verzekeringspremie aan de verzekeraar. De verzekeringspremie omvat een commissie die de verzekeraar aan Companjon Services DAC betaalt voor het afsluiten van de Groepsverzekering. Daarnaast betalen wij een vergoeding aan bunq voor hun diensten en voor het tot stand brengen van het contact met de klanten van bunq door ons toegang te verlenen tot het bunq-platform. Wij ontvangen ook een vergoeding van de verzekeraar voor het beheer van de lidmaatschappen en het regelen van de voordelen.

#### **4.6 Belangrijke informatie**

Indien wij met de verzekeraar wijzigingen in de Groepsverzekering overeenkomen die van invloed zijn op uw voordelen, dan zullen wij u ten minste 30 dagen van tevoren per e-mail informeren. In geval van een dergelijke kennisgeving hebt u het recht uw lidmaatschap binnen 30 dagen na onze kennisgeving op te zeggen.

De relevante taal van het Lidmaatschapspakket is het Engels. De Engelse en vertaalde versies kunnen hier worden geraadpleegd: [www.companjon.com/bunq](https://www.companjon.com/bunq)

In het geval dat een voorwaarde van dit Lidmaatschapspakket ongeldig, onuitvoerbaar of oneerlijk wordt bevonden, blijft de rest van de voorwaarden volledig van kracht.

#### **4.7 Wetgeving en geschillenbeslechting**

Uw lidmaatschap valt onder de Duitse wetgeving. Indien u uw gebruikelijke woonplaats in een ander land heeft op het moment dat u lid wordt, blijft de toepassing van de verplichte wettelijke bepalingen van dat land onaangetast door de rechtskeuze in deze paragraaf. Dit omvat de artikelen 82 tot en met 91 van de Spaanse Consumenten- en Gebruikerswet (Koninklijk Besluit 1/2007) die altijd van kracht zijn.

## **5 Privacyverklaring**

### **5.1 Doel en toepassingsgebied van deze privacyverklaring**

Deze Privacyverklaring omschrijft de basis waarop Companjon uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en opslaat wanneer u een lid wordt dat wordt beschermd door de bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming.

Voor de doeleinden van deze Privacyverklaring is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens Companjon, en daarmee wordt bedoeld een of meer van de afzonderlijke groepsmaatschappijen die samen Companjon vormen, zoals uiteengezet in het hoofdstuk 2 'Definities' en in het kader van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Companjon verzamelt uw persoonsgegevens van het bunq-platform wanneer u bevestigt dat u lid wilt worden. Companjon heeft regelingen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens correct en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming worden behandeld. Deze regelingen weerspiegelen de respectievelijke rollen en verantwoordelijkheden van elke onderneming met betrekking tot de aan u geleverde diensten en het gebruik van uw persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens kunnen worden uitgevoerd door een enkele onderneming of dat bepaalde verwerkingen worden uitgevoerd door een onderneming in opdracht van een andere onderneming. De verwerking kan ook plaatsvinden onder gezamenlijk beheer op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Onder alle omstandigheden zal Companjon ervoor zorgen dat haar verplichtingen tegenover u worden nagekomen en dat uw rechten inzake gegevensbescherming volledig worden beschermd.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle leden. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring of als u gebruik wilt maken van uw rechten op het gebied van gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Companjon door een e-mail te sturen naar [dpo@companjon.com](mailto:dpo@companjon.com). Als u algemene vragen of opmerkingen heeft over deze bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming, stuur dan een e-mail naar [customer@companjon.com](mailto:customer@companjon.com).

### **5.2 Overzicht van deze privacyverklaring**

Companion verzamelt persoonsgegevens van u om u te voorzien van de voordelen waarover u beschikt als lid. bunq.com Limited (**bunq**) is eigenaar en beheerder van het bunq-platform waar uw in aanmerking komende bunq-rekening en in aanmerking komende bunq-rekening worden beheerd. In het kader van deze Privacyverklaring is bunq een onafhankelijke partner van Companjon. Houd er rekening mee dat bunq zijn eigen aparte algemene voorwaarden en privacyverklaring heeft met betrekking tot uw gebruik van het bunq-platform en de verwerking van uw gegevens, waarvan u kennis dient te nemen. Companjon is niet verantwoordelijk voor, en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de algemene voorwaarden, de privacyverklaring of andere voorwaarden van het bunq-platform waaraan u onderworpen kunt zijn als onderdeel van het beheer van uw in aanmerking komende bunq-rekening.

### 5.3 Welke persoonsgegevens verzamelt Companjon over u?

Companjon zal de volgende soorten persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

Persoonsgegevens	Details
<b>Gegevens over het lidmaatschap</b>	<p>Wanneer u informatie verstrekt die nodig is om lid te worden, is het noodzakelijk dat Companjon enkele of alle van de volgende persoonsgegevens over u verzamelt en genereert:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Details over uw identiteit, waaronder uw aanspreektitel, volledige naam, land van verblijf, e-mailadres en geboortedatum;</li><li>• Details met betrekking tot uw in aanmerking komende bunq-rekening die relevant zijn voor de administratie van de Groepsverzekering.</li><li>• Details over uw lidmaatschap, met inbegrip van uw lidmaatschapsnummer en de duur van uw lidmaatschap;</li><li>• Het "tokenized" klant ID-nummer van bunq dat het versleutelde referentienummer is dat verbonden is aan uw verzekeringslidmaatschap.</li></ul>
<b>Gegevens over claims</b>	<p>Wanneer een claim wordt ingediend, is het noodzakelijk dat Companjon enkele of alle van de volgende persoonsgegevens over u verzamelt en genereert (naast andere reeds verzamelde gegevens):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Datum van uw claim;</li><li>• Informatie met betrekking tot de aankoop en diefstal / schade / defect van mogelijke in aanmerking komende artikelen; en</li><li>• Bedrag van de vergoeding.</li></ul>
<b>Klantondersteuning en Servicegegevens</b>	<p>Wanneer u een vraag of verzoek indient in verband met uw lidmaatschap, is het noodzakelijk dat Companjon de volgende persoonsgegevens over u verzamelt en genereert (naast andere reeds verzamelde gegevens):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De aard van uw vraag of verzoek (bijv. verzoek tot klantenondersteuning/probleemoplossing, verzoek tot annulering van het lidmaatschap, of verzoek tot wijziging van het lidmaatschap); en</li><li>• De datum van uw vraag en verzoek.</li></ul>
<b>Gegevens voor Direct Marketing</b>	<p>Als u ervoor kiest om direct marketingcommunicatie te ontvangen, verzamelt Companjon persoonsgegevens met betrekking tot uw marketingvoorkeuren (bijvoorbeeld gegevens over uw beslissing om direct marketingcommunicatie te ontvangen en/of de optie die u uitoefent om u af te melden voor het ontvangen van dergelijke communicatie).</p>

#### 5.4 Waarom en hoe gebruikt Companjon uw persoonsgegevens?

De redenen **waarom** ("Wettelijke Basis") en **hoe** ("Doeleinden") Companjon uw persoonsgegevens verwerkt in het kader van uw lidmaatschap, worden uitgelegd in de onderstaande tabel.

Waarom (Wettelijke Basis)	Hoe (Doeleinden)
<b>Om uw lidmaatschap te beheren – contractuele noodzaak</b>	<p>Het is noodzakelijk om uw Lidmaatschapsgegevens, Claimgegevens en/of Klantenservice- en Ondersteuningsgegevens te verwerken om de lidmaatschapsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Om het lidmaatschapscontract met u te beheren volgens de Lidmaatschapsvoorwaarden;</li><li>• Om eventuele claims die u indient te beoordelen en te verwerken;</li><li>• Om al uw verzoeken op het gebied van klantenservice en ondersteuning te verwerken; en</li><li>• Om gegevens met betrekking tot u/uw lidmaatschap bij te houden en op te slaan.</li></ul> <p><b>BELANGRIJK:</b> U bent contractueel verplicht om uw Lidmaatschapsgegevens, Claimgegevens en Klantenservice- en Ondersteuningsgegevens te verstrekken voor de hierboven vermelde doeleinden. Indien u Companjon geen persoonsgegevens verstrekt die voor deze doeleinden kunnen worden verwerkt, is het niet mogelijk om uw lidmaatschap en uw voordelen te beheren.</p>



Waarom (Wettelijke Basis)	Hoe (Doeleinden)
<p><b>Om de leden en de activiteiten van Companjon te dienen - onze legitieme belangen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het is noodzakelijk om uw persoonsgegevens te verwerken met het oog op de legitieme zakelijke belangen van Companjon. De specifieke doeleinden van de legitieme zakelijke belangen van Companjon worden hieronder uiteengezet.</li> <li>• <b>Voeg u toe als lid om gebruik te maken van de verzekeringsvoordelen:</b> Companjon zal uw Lidmaatschapsgegevens verwerken om u als lid te kunnen toevoegen.</li> <li>• <b>Informatiebeveiliging:</b> Het kan zijn dat Companjon uw persoonsgegevens moet verwerken om de nodige garanties te bieden dat deze veilig blijven.</li> <li>• <b>Direct Marketing:</b> In bepaalde omstandigheden verwerkt Companjon uw gegevens voor Direct Marketing om u marketingberichten te sturen (bijvoorbeeld over andere verzekeringsproducten en -diensten van Companjon) wanneer er een legitieme wettelijke basis is.</li> <li>• <b>Juridische claims:</b> Companjon verwerkt uw persoonsgegevens om een juridische claim (of mogelijke juridische claim) waarbij u partij bent te verdedigen, op te stellen, te onderzoeken en/of uit te oefenen.</li> <li>• <b>Fraudepreventie:</b> Companjon kan uw persoonsgegevens verwerken met het oog op de preventie of opsporing van fraude of mogelijke fraude.</li> </ul> <p><b>Belangrijk:</b> Alvorens uw persoonsgegevens worden gebruikt om de legitieme zakelijke belangen van Companjon na te streven, worden de gevolgen van de verwerking van deze gegevens zorgvuldig afgewogen tegen uw fundamentele rechten en vrijheden.</p> <p>U hebt bepaalde rechten wanneer uw persoonsgegevens op deze basis worden verwerkt, zoals <b>het recht om bezwaar aan te tekenen</b>. Voor informatie over hoe u dit recht kunt uitoefenen, verwijzen wij u naar paragraaf 5.8 van deze Privacyverklaring (<b>Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?</b>).</p>
<p><b>Om de wet te handhaven - naleving van de wettelijke verplichtingen van Companjon volgens de wetgeving van Ierland en de EU</b></p>	<p>Companjon kan uw Lidmaatschapsgegevens, Claimgegevens en/of Klantenservice- &amp; Ondersteuningsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan wij zijn onderworpen onder de Ierse wetgeving en/of de wetgeving van lidstaten van de Europese Unie.</p>

Waarom (Wettelijke Basis)	Hoe (Doeleinden)
<b>Wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven</b>	<p>Companjon zal uw gegevens voor Direct Marketing verwerken om u marketingberichten te sturen (bijvoorbeeld over andere verzekeringsproducten en -diensten van Companjon) wanneer u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.</p> <p>Companjon kan ook in andere beperkte omstandigheden uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw uitdrukkelijke toestemming.</p>

### 5.5 Overdracht van uw persoonsgegevens en andere ontvangende partijen

Wanneer uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan externe partijen die de gegevens namens Companjon verwerken, wordt contractueel gewaarborgd dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven en verwerkt in overeenstemming met alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming. Deze externe partijen (zoals klantenondersteuning, claimondersteuning, IT-providers, marketingbureaus, controleurs, regelgevende en overheidsinstanties, enz.) zijn eveneens wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Companjon kan uw persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde ontvangende partijen (bijv. IT-dienstverleners, beveiligingsproviders, aanbieders van clouddiensten) die zich buiten de EER bevinden in landen met wetten en praktijken die geen gelijkwaardige rechten op het gebied van gegevensbescherming voor uw persoonsgegevens bevatten als die in de EER. Wanneer dergelijke overdrachten plaatsvinden, zorgt Companjon ervoor dat er passende waarborgen en overdrachtsmechanismen zijn om uw persoonsgegevens te beschermen. Companjon zorgt er ook voor dat deze verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de 'Aanbevelingen voor aanvullende maatregelen' van het Europees Comité voor gegevensbescherming (01/2020). Als u meer informatie wilt over eventuele overdrachten, met inbegrip van de manier waarop Companjon de nodige garanties hanteert met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u een e-mail sturen naar [dpo@companjon.com](mailto:dpo@companjon.com).

### 5.6 Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Voor het bewaren van uw persoonsgegevens gelden bepaalde minimale wettelijke en reglementaire bewaartermijnen. Met het oog hierop zal Companjon uw persoonsgegevens bewaren volgens de bewaartermijnen zoals vermeld in de onderstaande tabel:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
<b>Lidmaatschapsgegevens, Claimgegevens en Klantenservice- en Ondersteuningsgegevens</b>	7 jaar vanaf de datum waarop het lidmaatschap van uw bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming afloopt. Wanneer uw persoonsgegevens worden verzameld en u geen lidmaatschapsovereenkomst met ons aangaat, bewaart Companjon deze persoonsgegevens niet langer dan 6 maanden.
<b>Gegevens voor Direct Marketing</b>	De tijdsduur dat u ervoor kiest direct marketing communicatie te ontvangen totdat u zich uitschrijft, plus een redelijke periode daarna om de database van Companjon in staat te stellen uw direct marketing voorkeuren bij te werken en/of uw persoonlijke gegevens te verwijderen.

In bepaalde gevallen kan Companjon verplicht zijn gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld om te voldoen aan verplichtingen op grond van verschillende Europese wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.

#### 5.7 Verwerkt Companjon uw persoonlijke gegevens met behulp van geautomatiseerde hulpmiddelen?

Companjon kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvormingsprocessen om te beoordelen of u in aanmerking komt voor lidmaatschap of om te bepalen of u in aanmerking komt om een claim in te dienen. Dergelijke beoordelingen kunnen een resultaat bepalen dat juridische of andere soortgelijke gevolgen voor u kan hebben (bijvoorbeeld de aanvaarding of afwijzing van uw lidmaatschapsaanvraag in het kader van de Groepsverzekeringspolis). Wanneer dergelijke geautomatiseerde besluitvormingsprocessen worden uitgevoerd, kunnen deze gebaseerd zijn op systemen en controles die bijvoorbeeld helpen om te beoordelen of u in aanmerking komt om lid te worden, of gebaseerd zijn op gegevens van derden en het gebruik van systemen en controles om te beoordelen of u in aanmerking komt voor een vergoeding onder de Groepsverzekering en om de te betalen vergoeding voor claims te bepalen op basis van gedefinieerde algoritmen.

**BELANGRIJK:** Geautomatiseerde besluitvorming kan beslissen dat u niet in aanmerking komt voor de bunq Verlengde Garantie en Aankoopbescherming. Companjon zal passende maatregelen nemen om uw rechten, vrijheden en legitieme belangen te beschermen, waaronder het recht op menselijke bijstand en het recht om uw standpunt kenbaar te maken en de beslissing te betwisten (d.w.z. dat een mens de geautomatiseerde beslissing herziet). Indien u een dergelijke beslissing wilt laten herzien, kunt u een e-mail sturen naar [dpo@companjon.com](mailto:dpo@companjon.com).

#### 5.8 Wat zijn uw rechten op het gebied van gegevensbescherming?

U hebt een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, die in de onderstaande tabel worden uiteengezet. **In het bijzonder omvatten deze rechten het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer die verwerking wordt uitgevoerd voor de legitieme belangen van Companjon.** Merk op

dat deze rechten niet absoluut zijn. U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [dpo@companion.com](mailto:dpo@companion.com). Companion streeft ernaar om binnen een maand na ontvangst van uw verzoek volledig te reageren. Houd er ook rekening mee dat uw identiteit moet worden geverifieerd wanneer u uw rechten inzake gegevensbescherming uitoefent.

Rechten	Details
<b>Recht op informatie</b>	U hebt recht op duidelijke, transparante en gemakkelijk te begrijpen informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Companion geeft gevolg aan dit recht door deze Privacyverklaring aan u te verstrekken.
<b>Recht van bezwaar</b>	U heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer Companion zich beroept op zijn legitieme zakelijke belangen om dergelijke persoonsgegevens te verwerken. U kunt vragen dat Companion stopt met het verwerken van uw persoonsgegevens, en Companion zal hier gehoor aan geven, tenzij dwingende legitieme redenen om uw persoonsgegevens te blijven verwerken kunnen worden aangetoond of als uw persoonsgegevens nodig zijn in verband met een juridische claim.
<b>Recht op inzage</b>	U heeft recht op toegang tot de persoonsgegevens die Companion over u verwerkt. Indien u gebruik maakt van dit recht, ontvangt u een bevestiging of uw persoonsgegevens worden verwerkt en, indien dit het geval is, een kopie/kopieën van uw persoonsgegevens.
<b>Recht op rectificatie</b>	U heeft het recht om de persoonsgegevens die Companion over u verwerkt te corrigeren indien de persoonsgegevens over u onjuist of onvolledig zijn.
<b>Recht op opzegging</b>	Wanneer u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde en zonder motivering intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming totdat deze wordt ingetrokken.
<b>Recht op vergetelheid</b>	U heeft het recht om, in bepaalde omstandigheden, de verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Bijvoorbeeld als u gebruik maakt van het recht op bezwaar en er geen dwingende reden bestaat om uw persoonsgegevens te blijven verwerken, of als de verwerking van uw persoonsgegevens niet langer nodig is.

Rechten	Details
<b>Recht op beperking van de verwerking</b>	U heeft het recht om, in bepaalde omstandigheden, de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Companjon te beperken. Bijvoorbeeld indien u de juistheid van de persoonsgegevens die Companjon over u bezit betwist of indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
<b>Recht om een klacht in te dienen</b>	U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Data Protection Commission ("DPC") van Ierland of bij uw eigen lokale toezichthouder voor gegevensbescherming in de EER met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Gebruik hiervoor <a href="#">het formulier "Raise a Concern" van de DPC</a> . Het wordt aanbevolen om contact op te nemen met Companjon voordat u een klacht indient bij de DPC, om te kijken of uw bezwaren tegen de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen worden opgelost.
<b>Recht op dataportabiliteit</b>	U kunt uw persoonsgegevens die u aan Companjon hebt verstrekt, opvragen in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat, en u kunt verzoeken dat uw persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere verantwoordelijke voor verwerking worden doorgegeven indien dit technisch haalbaar is. Dit recht geldt alleen wanneer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Companjon uw persoonsgegevens verwerkt op de wettelijke basis dat het noodzakelijk is om de overeenkomst met u uit te voeren; en</li> <li>• de verwerking wordt uitgevoerd via geautomatiseerde middelen.</li> </ul>
<b>Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming (inclusief profilering)</b>	U heeft het recht niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming (met inbegrip van profilering) met betrekking tot uw persoonsgegevens die rechtsgevolgen of andere soortgelijke significante gevolgen voor u heeft. Om dit recht uit te oefenen, kunt u: (a) verzoeken dat een persoon een dergelijke beslissing herziet; (b) uw standpunt kenbaar maken; en/of (c) de beslissing aanvechten.

## 5.9 Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd om ze aan te passen aan de huidige wettelijke vereisten en de manier waarop Companjon haar activiteiten uitvoert. Alle wijzigingen in deze Privacyverklaring zullen op passende wijze aan u worden meegedeeld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.