

PACCHETTO ASSICURATIVO ABBONAMENTO

Estensione garanzia e protezione acquisti bunq



Guida ai vantaggi,
Termini e condizioni di
adesione e il Informativa
sulla privacy

1	Introduzione	1
1.1	Struttura di questo Pacchetto di adesione	1
1.2	Parti interessate.....	1
2	Definizioni.....	3
3	Guida ai vantaggi.....	6
3.1	Introduzione.....	6
3.2	Come contattarci	6
3.3	Danni accidentali e furto	6
3.4	Garanzia estesa.....	7
3.5	Condizioni per le richieste di indennizzo.....	7
3.6	Limiti di copertura.....	7
3.7	Limiti per danni accidentali e furto	8
3.8	Limiti della garanzia estesa	8
3.9	Modalità di elaborazione dell'indennizzo	8
3.10	Modalità di presentazione di un reclamo	9
4	Termini e condizioni di adesione	10
4.1	Adesione.....	10
4.2	Durata dell'adesione	10
4.3	Diritto di annullamento dell'adesione del cliente da parte nostra	10
4.4	Diritto di recesso del cliente	10
4.5	Commissioni e imposte	11
4.6	Informazioni importanti	11
4.7	Legge e risoluzione delle controversie.....	11
5	Informativa sulla privacy	12
5.1	Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy	12
5.2	Panoramica della presente Informativa sulla privacy.....	12
5.3	Quali dati personali raccoglie Companjon?	12
5.4	Perché e in che modo Companjon utilizza i dati personali?	13
5.5	Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari	16
5.6	Durata della conservazione dei dati personali	16
5.7	Companjon tratta i dati personali utilizzando strumenti automatizzati?	16
5.8	Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali	17
5.9	Modifiche alla presente Informativa sulla privacy	19

Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq

1. Introduzione

1.1 Struttura di questo pacchetto di adesione

Questo Pacchetto di adesione ti informa sui tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente al gruppo di clienti bunq protetti dall'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq.

Questo Pacchetto di adesione contiene una Guida ai vantaggi, i Termini di adesione e un'Informativa sulla privacy.

- La **Guida ai vantaggi** spiega i vantaggi a tua disposizione nell'ambito dell'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq e fornisce ulteriori dettagli su richieste di indennizzo, reclami e altri diritti che hai in quanto aderente.
- I **Termini di adesione** descrivono in dettaglio i termini della tua adesione e i tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente al gruppo di clienti bunq protetti dall'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq.
- L'**Informativa sulla privacy** stabilisce come trattiamo i tuoi dati personali e per quale scopo, chi è responsabile dei tuoi dati personali, con chi vengono condivisi i tuoi dati, per quanto tempo vengono conservati e la base giuridica per il trattamento degli stessi. Stabilisce inoltre i tuoi diritti in relazione a tale trattamento e come puoi contattarci per ottenere ulteriori informazioni o segnalare eventuali problemi o dubbi.

Si prega di leggere attentamente questo Pacchetto di adesione, di rivedere il Certificato di adesione al momento della ricezione e di avvisarci immediatamente se una qualsiasi delle informazioni nel Certificato di adesione non è corretta.

1.2 Parti interessate

L'Assicuratore è Companjon Insurance DAC, costituita in Irlanda con il numero di registrazione 669679 e con sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01V9V4.

L'Assicuratore sottoscrive la polizza assicurativa di gruppo, che è organizzata tramite Companjon Services DAC, un intermediario assicurativo costituito in Irlanda con numero di registrazione 659078 e con sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01V9V4.

Il Contraente della polizza assicurativa di gruppo siamo noi, Companjon Admin GmbH, un intermediario assicurativo costituito in Germania con numero di registrazione HRB 95936 e con sede legale in c/o Wilhelm Partnerschaft von Rechtsanwälten mbH, Reichsstraße 43, 40217 Düsseldorf.

In qualità di contraente, siamo il capo amministrativo del gruppo ("Gruppenspitze") che gestisce e amministra tutte le adesioni al gruppo. In questo ruolo, siamo anche il partner contrattuale degli accordi di adesione che vengono conclusi tra te e noi.

Companjon Insurance DAC (operante come Companjon) è regolamentata dalla Central Bank of Ireland [Banca Centrale d'Irlanda]. Companjon Services DAC (operante come Companjon), è regolamentata dalla Central Bank of Ireland. Companjon Admin GmbH è autorizzata dalla Camera di Commercio e Industria di Düsseldorf, Germania. Companjon Insurance DAC, Companjon Services DAC e Companjon Admin GmbH sono società collegate.

2. Definizioni

Danni accidentali	danno fisico a un articolo idoneo imprevisto, non intenzionale e inaspettato.
Riparazione antieconomica	laddove un riparatore affidabile abbia stimato che il costo di riparazione dell'articolo idoneo supera il prezzo di acquisto dello stesso.
Articoli di elettronica (<i>brown goods</i>)	articoli di elettronica tra cui esplicitamente televisione, smart plug, sistema audio surround, soundbar, altoparlante intelligente, fotocamera digitale, videocamera, proiettore home cinema, altoparlante audio, altoparlante wi-fi, lettore vinile, radio AM/FM ed estensori di portata Wi-Fi.
Conto idoneo bunq	un conto bancario bunq Easy Green per il quale il titolare si è tenuto a pagare un canone mensile ai sensi dei Termini e condizioni personali di bunq.
Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq	le prestazioni assicurative fornite ai titolari di conti idonei bunq ai sensi della Polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi.
Carta idonea bunq	la carta bunq metal valida emessa a un titolare di conto bunq.
Companjon	Companjon Admin GmbH (Noi), Companjon Insurance DAC (Assicuratore) e Companjon Services DAC, come stabilito in maggiore dettaglio nella sezione 1.2.
Indennizzo	l'importo che hai diritto a ricevere ai sensi dell'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq soggetto ai limiti dei vantaggi di cui alle sezioni 3.7 e 3.8.
Paese di residenza	il paese SEE in cui un aderente risiede abitualmente.
Periodo di copertura	il periodo di copertura ai sensi dell'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq per ciascun articolo idoneo è: <ul style="list-style-type: none">• In caso di furto: 90 giorni dalla data di acquisto di un articolo idoneo.• Danni accidentali: 90 giorni dalla data di acquisto di un articolo idoneo.• Estensione della garanzia: 12 mesi a partire da 24 mesi dopo la data di acquisto dell'articolo idoneo.

SEE	Lo Spazio economico europeo, costituito dai paesi dell'Unione europea e dall'Islanda, dal Liechtenstein e dalla Norvegia; non comprende il Regno Unito.
Articolo idoneo	un nuovo elettrodomestico o articolo di elettronica che te acquistato per il tuo uso personale nel SEE, in Euro, utilizzando la tua carta idonea bunq, da un negozio situato nel SEE o online, se il negozio online è registrato nel SEE, con un prezzo di acquisto pari o superiore a €25.
Polizza assicurativa di gruppo	la polizza assicurativa tra noi e l'Assicuratore che ci dà il diritto di aggiungere i titolari di conti idonei bunq come aderenti all'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq.
Assicuratore	Companjon Insurance DAC.
Garanzia del produttore	garanzia minima di 24 mesi fornita dal venditore o dal produttore dell'articolo idoneo.
Guasto meccanico	il malfunzionamento di un articolo idoneo causato da un improvviso guasto elettrico e/o di un componente derivante da un difetto del materiale utilizzato che sarebbe stato coperto dalla garanzia del produttore di un articolo idoneo.
Aderente	chiunque aderisca al gruppo di titolari di un conto idoneo bunq che hanno un accordo di adesione con noi che dà loro diritto ai vantaggi della Polizza assicurativa di gruppo.
Certificato di adesione	l'e-mail che ricevi dopo aver aderito al servizio; insieme al Pacchetto di adesione, il Certificato di adesione costituisce l'accordo di adesione.
Pacchetto di adesione	Questo documento è composto dalla Guida ai vantaggi, dai Termini di adesione e dall'Informativa sulla privacy
Dati personali	questo termine ha il significato di cui al Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati ed è qualsiasi informazione che Companjon gestisce, tratta o memorizza su di te in relazione alla presente Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq.
Piattaforma	la piattaforma online bunq, a cui è possibile accedere all'URL www.bunq.com e tramite l'applicazione mobile bunq.
Informativa sulla privacy	Sezione 5 del Pacchetto di adesione e riassunto nella sezione 1.
Prezzo di acquisto	l'importo pagato in Euro per l'articolo idoneo (che deve essere pari o superiore a 25€) da un negozio situato nel SEE o online qualora il negozio online sia registrato nel SEE, pagando per intero utilizzando la carta idonea bunq.

Preventivo/costo riparazione	un preventivo o una fattura pagata in euro da un riparatore affidabile nel SEE.
Riparatore affidabile	una società di riparazione situata e registrata nel SEE.
Furto	atto di furto ovvero quando una persona si appropria illecitamente di un bene senza il consenso del suo proprietario e con l'intenzione di privarlo definitivamente di tale bene.
Noi, nostro, ci	Companjon Admin GmbH.
Elettrodomestici (<i>white goods</i>)	elettrodomestici inclusi esplicitamente lavatrice, asciugatrice, lavatrice/asciugatrice, lavastoviglie, frigorifero, tostapane, forno, spazzolino elettrico, fornello, piano cottura in vetroceramica, aspirapolvere, forno a microonde, microonde, frigorifero con freezer, congelatore, macchina per il caffè, friggitrice ad aria, bollitore, spremiagrumi, raffreddatore per bottiglie di vino, fornello lento, cuociriso, purificatore d'aria e frullatore.
Tu, tuo/tuoi, cliente	La persona indicata nel Certificato di adesione come aderente.

3. Guida ai vantaggi

3.1 Introduzione

L'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq è progettata per soddisfare le richieste e le esigenze di individui che hanno acquistato un elettrodomestico o un articolo di elettronica con un prezzo di acquisto pari o superiore a €25 utilizzando la loro carta idonea bunq. L'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq consente loro di ricevere un indennizzo per le perdite finanziarie subite a seguito di danni accidentali, furto o guasto meccanico ai loro elettrodomestici o articoli di elettronica entro il periodo di copertura.

Né l'assicuratore, né bunq né noi ti abbiamo fornito alcun consiglio o raccomandazione in relazione a questa prestazione assicurativa. La prestazione assicurativa viene fornita a tutti i titolari di carta idonea bunq dietro pagamento delle commissioni per un Conto idoneo bunq. Ti consigliamo di considerare la tua necessità complessiva di questa prestazione assicurativa nel contesto delle commissioni che paghi per il tuo conto idoneo bunq.

L'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq ti consente di beneficiare di una polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi. Ai sensi della polizza assicurativa di gruppo, possiamo offrire un indennizzo all'aderente, fornito dall'assicuratore, quando l'aderente lo richiede ai sensi dell'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq.

Per usufruire di questo e degli altri vantaggi, devi aderire al servizio. Si aderisce al servizio quando si è titolari di un conto idoneo bunq e si ottiene una carta idonea bunq tramite la piattaforma bunq.

3.2 Come contattarci

Se hai domande o problemi con la tua adesione o desideri discutere di qualsiasi richiesta di indennizzo, ti preghiamo di contattarci tramite il portale MyCompanjon Customer Self-Service all'indirizzo mycompanjon.com o all'indirizzo customer@companjon.com.

Le domande frequenti relative all'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq sono disponibili all'indirizzo www.companjon.com/bunq.

3.3 Danni accidentali e furto

In qualità di aderente, hai diritto a un indennizzo per le perdite finanziarie subite durante il periodo di copertura in cui l'articolo idoneo è stato rubato o subisce un danno accidentale. In caso di danni accidentali, hai diritto a un indennizzo del 90% del preventivo/costo di riparazione e in caso di furto, hai diritto a un risarcimento del 90% del prezzo di acquisto, entro i limiti di cui al punto 3.7 di seguito.

Nel caso in cui un riparatore affidabile consideri la riparazione del tuo articolo idoneo danneggiato come antieconomica, hai diritto a un risarcimento del 90% del prezzo di acquisto dell'articolo idoneo, entro i limiti di cui al punto 3.7 di seguito. Eventuali perdite o costi finanziari aggiuntivi sostenuti in relazione ai danni accidentali o al furto non sono coperti come parte dell'indennizzo.

3.4 Garanzia estesa

In qualità di aderente, hai diritto a un indennizzo per la perdita finanziaria subita durante il periodo di copertura in cui l'articolo idoneo subisce un guasto meccanico che sarebbe stato coperto dalla garanzia del produttore dell'articolo idoneo. In caso di estensione della garanzia, hai diritto a un indennizzo del 90% del preventivo/costo di riparazione soggetto ai limiti di cui al punto 3.8 di seguito.

Nel caso in cui un riparatore affidabile consideri la riparazione del tuo articolo idoneo danneggiato come antieconomica, hai diritto a un risarcimento del 90% del prezzo di acquisto dell'articolo idoneo. Eventuali perdite o costi finanziari aggiuntivi sostenuti non sono coperti come parte dell'indennizzo.

3.5 Condizioni per le richieste di indennizzo

Prima di poter richiedere un indennizzo per un articolo idoneo, è necessario soddisfare tutte le seguenti condizioni:

- a) Avere un conto idoneo bunq attivo in modo continuativo durante il periodo di copertura dell'articolo.
- b) Fornire la prova che l'articolo idoneo è stato acquistato per intero utilizzando una carta idonea bunq.
- c) Fornire ricevuta di acquisto.
- d) Inoltrare una richiesta di indennizzo con noi entro 28 giorni da quando si è venuti a conoscenza di guasti meccanici, danni accidentali o furto.
- e) In caso di furto, è necessario denunciare il furto alla polizia o all'autorità competente entro 24 ore dalla scoperta dello stesso e ottenere un verbale scritto della polizia.
- f) In caso di danni accidentali, fornire prove fotografiche.
- g) L'articolo deve essere esplicitamente incluso tra gli elettrodomestici o articoli di elettronica come descritti nella corrispondente definizione.
- h) Fornire la prova di un preventivo/costo di riparazione.

La mancata fornitura di tutta la documentazione pertinente può comportare il rifiuto da parte nostra della richiesta di indennizzo da parte dell'utente.

3.6 Limiti di copertura

L'indennizzo non sarà corrisposto per:

- a) Oggetti non idonei.
- b) Articoli di elettronica personali come telefoni cellulari, articoli di comunicazione e di elaborazione, computer portatili, PC, orologi intelligenti, console di gioco, notebook, tablet.
- c) Articoli acquistati da una società registrata al di fuori del SEE.
- d) Qualsiasi preventivo/costo di riparazione coperto dalla garanzia esistente del produttore di un articolo idoneo.

- e) Un articolo idoneo danneggiato accidentalmente o rubato al di fuori del tuo paese di residenza.
- f) Articoli idonei non acquistati con la carta idonea bunq.
- g) Articoli idonei che non sono esplicitamente inclusi nel nostro elenco di elettrodomestici o articoli di elettronica.
- h) Richieste di indennizzo per i quali sono già stati raggiunti i limiti massimi di indennizzo indicati nella tabella dei vantaggi.
- i) Richieste di indennizzo su un articolo idoneo per i quali hai precedentemente presentato una richiesta di indennizzo per furto.
- j) Guasto meccanico coperto dalla garanzia del produttore.

3.7 Limiti per danni accidentali e furto

La copertura in caso di danni accidentali e furto è soggetta a un massimo di una richiesta di indennizzo per danni accidentali e una richiesta di indennizzo per furto per articolo idoneo.

La copertura in caso di danni accidentali e furto è inoltre soggetta a un risarcimento massimo per articolo idoneo pari al 90% del prezzo di acquisto dell'articolo idoneo o a €2.500, a seconda di quale sia inferiore.

La copertura in caso di danni accidentali e furto è inoltre soggetta a un limite massimo di prestazioni di €2.500 per un periodo di 365 giorni dalla data di inizio del periodo di adesione come stabilito nella sezione 4.2.

3.8 Limiti della garanzia estesa

La copertura ai sensi della garanzia estesa è soggetta a un massimo di tre richieste di indennizzo per articolo idoneo.

La copertura ai sensi della garanzia estesa è inoltre soggetta a un indennizzo massimo per articolo idoneo pari al 90% del prezzo di acquisto dell'articolo idoneo o a €1.500, a seconda di quale sia inferiore.

La copertura ai sensi della garanzia estesa è inoltre soggetta a un limite massimo di €1.500 per un periodo di 365 giorni dalla data di inizio del periodo di adesione come stabilito nella sezione 4.2.

3.9 Modalità di elaborazione dell'indennizzo

Per inviare un reclamo, è possibile accedere al portale dei sinistri online tramite la Piattaforma bunq e inviare i dettagli del reclamo.

Una volta che la tua richiesta è stata elaborata e ritenuta valida, riceverai una notifica via e-mail da Companjon con ulteriori informazioni relative al pagamento dell'indennizzo.

Organizzeremo il trasferimento dell'indennizzo a te dovuto e pagato dall'Assicuratore ai sensi della polizza assicurativa di gruppo.

Sei inoltre protetto da un diritto di indennizzo diretto nei confronti dell'Assicuratore e puoi esercitare tale diritto di indennizzo nei confronti dell'assicuratore contattandolo direttamente, senza il nostro consenso o qualsiasi altra condizione preliminare tranne il fatto di essere un aderente. L'Assicuratore non ha il diritto di rifiutare o ridurre il tuo indennizzo se hai pagato la quota di adesione e hai diritto a ricevere un indennizzo. Nell'improbabile eventualità che la polizza assicurativa di gruppo scada, il tuo diritto all'indennizzo non ne sarà influenzato.

3.10 Modalità di presentazione di un reclamo

Se non sei soddisfatto dei nostri servizi o non sei d'accordo con una decisione presa in merito ai tuoi vantaggi, puoi inviare un reclamo via e-mail a complaints@companion.com.

Se il tuo reclamo non è stato risolto in modo soddisfacente, puoi utilizzare la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online per trovare opzioni adeguate per risolvere il tuo reclamo (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

Puoi inoltrare il tuo reclamo all'insurance ombudsman [autorità garante] responsabile, un organismo indipendente per la risoluzione delle controversie che lavora gratuitamente per i consumatori. Un reclamo sporto presso un Ombudsman non pregiudica il tuo diritto di intraprendere azioni legali contro di noi.

Recapiti dell'Ombudsman irlandese:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29, Irlanda
E-Mail: info@fspoi.ie
Tel:+353 1 567 7000

Un elenco con tutti gli altri dettagli dell'Ombudsman europeo, compresi i suoi recapiti, è disponibile sul nostro sito web www.companion.com/complaints

4. Termini e condizioni di adesione

4.1 Adesione

Per aderire al servizio, è necessario soddisfare le seguenti condizioni;

- a) essere titolare di un conto idoneo bunq;
- b) avere una carta idonea bunq; e
- c) essere abitualmente residenti nel SEE.

I tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente sono regolati dall'accordo di adesione tra te e noi. L'accordo di adesione è costituito dal Certificato di adesione e dal Pacchetto di adesione allegati all'e-mail del Certificato di adesione.

Si aderisce al servizio quando si soddisfano i criteri di idoneità all'adesione di cui al punto 4.1.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare di aggiungerti come aderente a nostra esclusiva discrezione.

4.2 Durata dell'adesione

La durata del tuo accordo di adesione inizia il 01/01/2023 o alla data in cui ordini la tua carta idonea bunq (a seconda di quale data sia successiva).

L'adesione all'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti è continua e terminerà quando non sarai più titolare di un conto idoneo bunq.

4.3 Diritto di annullamento dell'adesione del cliente da parte nostra

Se fornisci deliberatamente informazioni fuorvianti o falsificate su di te o in relazione all'adesione, al conto idoneo bunq, all'acquisto o alla richiesta di indennizzo, potresti non avere il diritto di rivendicare l'indennizzo e potremmo avere il diritto di annullare la tua adesione.

Se l'accordo tra bunq B.V. e noi viene annullato o scade senza rinnovo, ti informeremo via e-mail di qualsiasi modifica a questo Pacchetto di adesione.

4.4 Diritto di recesso del cliente

Puoi recedere dalla tua adesione entro 14 giorni dalla ricezione del Certificato di adesione. Poiché non ci paghi una commissione per la tua iscrizione alla garanzia estesa bunq e all'assicurazione di protezione dell'acquisto, non ti restituiamo alcuna commissione se annulli la tua iscrizione. L'annullamento della propria adesione non pregiudica la validità del tuo conto idoneo bunq o della tua carta idonea bunq.

È possibile disattivare la propria adesione all'Assicurazione di garanzia estesa bunq cancellando il proprio account idoneo bunq. Ciò termina la copertura per tutti gli articoli idonei indipendentemente dal periodo di copertura rimanente per gli stessi.

Puoi recedere dall'adesione tramite il portale self-service Companjon o la chat dal vivo su mycompanjon.com. Puoi anche contattarci via e-mail all'indirizzo

customer@companion.com. L'invio della comunicazione di recesso è sufficiente per rispettare i termini.

4.5 Commissioni e imposte

Non è richiesta alcuna quota per la tua adesione e i vantaggi. Per ciascun aderente, paghiamo un premio assicurativo all'Assicuratore. Il premio assicurativo include una commissione che l'Assicuratore paga a Companion Services DAC per l'organizzazione della polizza assicurativa di gruppo. Inoltre, paghiamo una commissione a bunq per i suoi servizi e per stabilire il contatto con i clienti bunq tramite l'accesso alla piattaforma bunq. Riceviamo anche un compenso dall'Assicuratore per la gestione delle adesioni e dei vantaggi.

4.6 Informazioni importanti

Qualora dovessimo concordare con l'Assicuratore modifiche alla Polizza assicurativa di gruppo che incidono sui tuoi vantaggi, ti informeremo via e-mail con almeno 30 giorni di anticipo. In caso di tale notifica, avrai il diritto di annullare la tua adesione entro 30 giorni dalla nostra notifica.

La lingua pertinente del Pacchetto di adesione è l'inglese. La versione inglese e quelle tradotte sono accessibili qui: www.companion.com/bunq

Nel caso in cui qualsiasi termine di questo Pacchetto di adesione sia ritenuto non valido, inapplicabile o ingiusto, il resto rimarrà in vigore a tutti gli effetti.

4.7 Legge e risoluzione delle controversie

La tua adesione è regolata dalla legge tedesca. Se hai la tua residenza abituale in un altro paese nel momento in cui aderisci al servizio, l'applicazione delle disposizioni legali obbligatorie di quel paese rimane inalterata dalla scelta della legge in questa sezione. Ciò include gli articoli da 82 a 91 della legge spagnola sui consumatori e gli utenti (regio decreto 1/2007) che prevalgono sempre.

5. Informativa sulla privacy

5.1 Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy stabilisce la base sulla quale Companjon raccoglie, utilizza e memorizza i tuoi dati personali quando diventi un aderente protetto ai sensi dell'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Companjon e ciò significa una o più delle singole società del gruppo che compongono Companjon, come stabilito nella sezione 2 "Definizioni" e ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile. Companjon raccoglie i tuoi dati personali dalla piattaforma bunq quando confermi di voler aderire al servizio. Companjon ha in atto accordi per garantire che i tuoi dati personali siano gestiti correttamente e in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile. Tali disposizioni riflettono i rispettivi ruoli e responsabilità di ciascuna entità in relazione ai servizi a te forniti e all'uso dei tuoi dati personali. Ciò significa, ad esempio, che determinati trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati da un'entità per conto proprio o che determinati trattamenti sono effettuati da un'entità sotto l'istruzione di un'altra. Il trattamento può essere effettuato anche sotto controllo congiunto ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati. In ogni caso, Companjon garantirà sempre che i suoi obblighi nei tuoi confronti siano adempiuti e che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati siano pienamente protetti.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti gli aderenti. In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o se desideri esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti preghiamo di contattare il responsabile della privacy dei dati di Companjon inviando un'e-mail a dpo@companjon.com. In caso di domande o commenti generali su questa Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq, si prega di inviare un'e-mail a customer@companjon.com.

5.2 Panoramica della presente Informativa sulla privacy

Companion raccoglie i tuoi dati personali allo scopo di fornirti i vantaggi di cui disponi in qualità di aderente. bunq.com limited (**bunq**) possiede e gestisce la piattaforma bunq in cui vengono amministrati il tuo conto idoneo bunq e la carta idonea bunq. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, bunq è un partner indipendente di Companjon. Si prega di notare che bunq ha i propri termini e condizioni separati nonché una propria informativa sulla privacy relativa all'utilizzo della piattaforma bunq e al trattamento dei tuoi dati con cui dovresti familiarizzare. Companjon non è responsabile e non accetta responsabilità per i termini e le condizioni, l'informativa sulla privacy o altri termini della piattaforma bunq a cui potresti essere soggetto come parte dell'amministrazione del proprio conto idoneo bunq.

5.3 Quali dati personali raccoglie Companjon?

Companion raccoglierà e tratterà i seguenti tipi di dati personali che ti riguardano:

Dati personali	Dettagli
Dati dell'adesione	<p>Quando fornisci le informazioni necessarie per aderire al servizio, è necessario che Companjon raccolga e generi alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dettagli sulla tua identità che includono il titolo, il nome completo, il paese di residenza, l'indirizzo e-mail e la data di nascita; • Dettagli relativi al tuo conto idoneo bunq che sono rilevanti per la gestione della polizza assicurativa di gruppo. • Dettagli sulla tua adesione che includono il tuo numero di adesione e la durata della tua adesione; • Il numero ID cliente "tokenizzato" di bunq che è il numero di riferimento crittografato associato alla tua adesione all'assicurazione.
Dati delle richieste di indennizzo	<p>Quando viene presentata una richiesta di indennizzo, è necessario che Companjon raccolga e generi alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • data della richiesta di indennizzo, • Informazioni in relazione all'acquisto e al furto/danno/difetto di potenziali articoli idonei; e • importo dell'indennizzo.
Dati sull'assistenza e servizio clienti	<p>Quando invii una domanda o una richiesta in relazione alla tua adesione, è necessario che Companjon raccolga e generi i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La natura della tua domanda o richiesta (ad es. richiesta di assistenza clienti/risoluzione dei problemi, richiesta di annullamento dell'adesione, o richiesta di modifica dell'adesione); e • La data della tua domanda e richiesta.
Dati di marketing diretto	<p>Se scegli di ricevere comunicazioni di marketing diretto, Companjon raccoglierà dati personali relativi alle tue preferenze di marketing (ad esempio, una registrazione della tua decisione di ricevere comunicazioni di marketing diretto e/o qualsiasi opzione esercitata per annullare l'iscrizione a tali comunicazioni).</p>

5.4 Perché e in che modo Companjon utilizza i dati personali?

I **motivi** ("Base giuridica") e le **modalità** ("Finalità") con cui Companjon tratta i tuoi dati personali nel contesto della tua adesione sono spiegati nella tabella seguente.

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
<p>Per gestire la tua adesione – necessità contrattuale</p>	<p>È necessario elaborare i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e/o i dati di assistenza e supporto clienti per stipulare ed eseguire il contratto di adesione con te, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestire il contratto di adesione con te ai sensi dei Termini di adesione; • valutare ed elaborare qualsiasi richiesta di indennizzo da te effettuata; • elaborare qualsiasi richiesta di assistenza e supporto clienti da parte tua; e • mantenere e archiviare i registri in relazione a te/alla tua adesione. <p>IMPORTANTE: è un requisito contrattuale fornire i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e i dati di assistenza e servizio clienti per le finalità di cui sopra. Se non fornisci a Companjon tali dati personali che possono essere trattati per questi scopi, non sarà possibile gestire la tua adesione e i tuoi vantaggi.</p>

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
<p>Per servire gli affari degli aderenti e di Companjon - i nostri legittimi interessi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • È necessario trattare i tuoi dati personali allo scopo di perseguire i legittimi interessi commerciali di Companjon. Le finalità specifiche dei legittimi interessi commerciali di Companjon sono elencate in dettaglio di seguito. • Includi te come membro per usufruire dei vantaggi assicurativi: Companjon tratterà i tuoi dati di adesione per includerti come aderente. • Sicurezza delle informazioni: Companjon potrebbe aver bisogno di trattare i tuoi dati personali allo scopo di mantenere garanzie appropriate per la loro sicurezza. • Marketing diretto: in determinate circostanze, Companjon tratterà i tuoi dati di marketing diretto per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companjon) quando esiste una base giuridica legittima. • Reclami legali: Companjon tratterà i tuoi dati personali al fine di difendere, stabilire, indagare e/o esercitare un reclamo legale (o potenziale reclamo legale) di cui sei una parte. • Prevenzione delle frodi: Companjon può trattare i tuoi dati personali allo scopo di prevenire o rilevare frodi o potenziali frodi. <p>Importante: prima di utilizzare i tuoi dati personali per i legittimi interessi commerciali di Companjon, si considera attentamente l'impatto delle attività di trattamento rispetto ai tuoi diritti e libertà fondamentali.</p> <p>Godi di determinati diritti relativi ai tuoi dati personali, come il diritto di opposizione. Per informazioni su come esercitare questo diritto, ti preghiamo di consultare la sezione 5.8 della presente Informativa sulla privacy (Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali).</p>
<p>Per rispettare la legge - rispettare gli obblighi legali di Companjon ai sensi del diritto irlandese e dell'UE</p>	<p>Companjon può trattare i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e/o i dati del servizio clienti e supporto laddove sia necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti ai sensi delle leggi irlandesi e/o degli Stati membri dell'Unione Europea.</p>
<p>Laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito</p>	<p>Companjon tratterà i tuoi dati di marketing diretto per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companjon) laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito a farlo.</p> <p>Companjon può anche trattare i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso esplicito in altre circostanze limitate.</p>

5.5 Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari

Ogni volta che i tuoi dati personali vengono trasmessi a parti esterne che trattano i dati per conto di Companjon, è contrattualmente garantito che i tuoi dati personali vengano trasmessi e trattati in conformità con tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Queste parti esterne (come funzioni di assistenza clienti, supporto richieste di indennizzo, fornitori IT, agenzie di marketing, revisori dei conti, enti normativi e governativi ecc.) sono inoltre legalmente obbligate a trattare i tuoi dati personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Comanjon può trasferire i tuoi dati personali a determinati destinatari (ad es. fornitori di servizi IT, fornitori di sicurezza, fornitori di servizi cloud) che si trovano al di fuori del SEE in paesi con leggi e pratiche che non contengono diritti di protezione dei dati per i tuoi dati personali equivalenti a quelli del SEE. Laddove tali trasferimenti si verificano, Companjon garantisce che siano in atto garanzie e meccanismi di trasferimento appropriati per proteggere i tuoi dati personali. Companjon garantisce inoltre che tale trattamento sia eseguito in conformità con le "Raccomandazioni sulle misure supplementari" del Comitato europeo per la protezione dei dati (01/2020). Se desideri saperne di più su eventuali trasferimenti, incluso il modo in cui Companjon utilizza le garanzie appropriate per quanto riguarda i tuoi dati personali, ti preghiamo di inviare un'e-mail a dpo@comanjon.com.

5.6 Durata della conservazione dei dati personali

La conservazione dei tuoi dati personali è soggetta a determinati periodi minimi di conservazione legali e normativi. In considerazione di ciò, Companjon manterrà i tuoi dati personali in linea con i periodi di conservazione indicati nella tabella seguente:

Dati personali	Periodo di conservazione
Dati di adesione, dati relativi alle richieste di indennizzo e dati di assistenza e supporto clienti	7 anni dalla data in cui scade l'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq. Laddove i tuoi dati personali vengano raccolti ma non venga stipulato un accordo di adesione con noi, Companjon conserverà tali dati personali per non più di 6 mesi.
Dati di marketing diretto	Il periodo di tempo scelto per ricevere comunicazioni di marketing diretto fino all'annullamento dell'adesione più un ragionevole periodo di tempo successivo per consentire al database di Companjon di aggiornare le preferenze di marketing diretto e/o eliminare i dati personali.

In alcuni casi, Companjon può essere obbligata a conservare i registri per periodi più lunghi, ad esempio, per adempiere agli obblighi previsti da diversi requisiti legali e normativi europei.

5.7 Companjon tratta i dati personali utilizzando strumenti automatizzati?

Comanjon può utilizzare processi decisionali automatizzati per valutare la tua idoneità all'adesione o per determinare la tua idoneità a presentare una richiesta di indennizzo.

Tali valutazioni possono determinare un risultato che potrebbe avere effetti legali o altri effetti simili per te (ad esempio l'accettazione o il rifiuto della tua domanda di adesione ai sensi della Polizza assicurativa di gruppo). Quando tale processo decisionale automatizzato viene eseguito, può essere basato su sistemi e controlli che aiutano ad esempio a valutare la tua idoneità ad aderire al servizio o può essere basato su dati di terze parti e l'uso di sistemi e controlli per valutare se sei idoneo a ricevere un indennizzo ai sensi della Polizza assicurativa di gruppo nonché determinare l'indennizzo pagabile per le richieste sulla base di algoritmi definiti.

IMPORTANTE: il processo decisionale automatizzato può determinare che non sei idoneo a beneficiare dell'Assicurazione garanzia estesa e protezione degli acquisti di bunq. Companjon metterà in atto misure adeguate per salvaguardare i tuoi diritti, libertà e interessi legittimi, incluso il diritto di ottenere l'intervento umano e di esprimere il tuo punto di vista e contestare la decisione (cioè un essere umano esaminerà la decisione automatizzata). Se si desidera richiedere una revisione di tale decisione, si prega di inviare un'e-mail a dpo@companjon.com.

5.8 Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali

Godi di una serie di diritti in relazione ai tuoi dati personali, che sono indicati nella tabella seguente. **In particolare, tali diritti includono il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove tale trattamento sia effettuato per i legittimi interessi di Companjon.** Si noti che questi diritti non sono assoluti. È possibile esercitare tali diritti inviando un'e-mail a dpo@companjon.com. Companjon cercherà di rispondere pienamente alla tua richiesta entro un mese dal suo ricevimento. Tieni inoltre presente che deve essere verificata la tua identità quando eserciti i tuoi diritti in materia di protezione dei dati.

Diritto	Dettagli
Diritto all'informazione	Hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come vengono trattati i tuoi dati personali. Companjon dà effetto a questo diritto fornendoti la presente Informativa sulla privacy.
Diritto di opposizione	Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove Companjon faccia affidamento sui suoi legittimi interessi commerciali per il trattamento di tali dati personali. Puoi richiedere che Companjon interrompa il trattamento dei tuoi dati personali, e Companjon lo farà, a meno che non possano essere dimostrati motivi legittimi convincenti per continuare il trattamento dei tuoi dati personali o se i tuoi dati personali sono necessari in relazione a eventuali rivendicazioni legali.
Diritto di accesso	Hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano per cui Companjon ha in corso un processo di trattamento. Se eserciti questo diritto, riceverai conferma del trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, una copia/copie dei tuoi dati personali.

Diritto	Dettagli
Diritto alla rettifica	Hai il diritto di rettificare i dati personali che ti riguardano e per cui Companjon ha in corso un processo di trattamento se tali dati personali sono inesatti o incompleti.
Diritto di recesso	Laddove hai prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento e senza fornire motivazioni. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul tuo consenso fino alla revoca.
Diritto alla cancellazione	Hai il diritto di richiedere, in determinate circostanze, la cancellazione dei tuoi dati personali. Ad esempio, se eserciti il diritto di opposizione e non sussiste alcun motivo prevalente per continuare a trattare i tuoi dati personali o se il trattamento dei tuoi dati personali non è più necessario.
Diritto alla limitazione	Hai il diritto, in determinate circostanze, di limitare il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Companjon. Ad esempio, se contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali che Companjon detiene su di te o ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali.
Diritto di sporgere reclamo	Hai il diritto di presentare un reclamo alla Commissione per la protezione dei dati ("DPC") dell'Irlanda o al tuo supervisore locale per la protezione dei dati del SEE in merito al trattamento dei tuoi dati personali. A tal fine, ti preghiamo di utilizzare il modulo "Segnala un problema" del DPC . Si consiglia di contattare Companjon prima di iniziare un reclamo presso il DPC per verificare se è possibile risolvere eventuali dubbi sul trattamento dei propri dati personali.
Diritto alla portabilità dei dati	<p>Puoi richiedere che i tuoi dati personali detenuti da Companjon siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e puoi richiedere che i tuoi dati personali siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento ove ciò sia tecnicamente fattibile. Questo diritto sorge solo quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Companjon tratta i tuoi dati personali in quanto necessari per eseguire il contratto con te (base giuridica); e • il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
Diritto rispetto al processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione)	Hai il diritto di non essere soggetto a decisioni esclusivamente automatizzate (inclusa la profilazione) in relazione ai tuoi dati personali che hanno effetti legali o altri effetti altrettanto significativi su di te. Per esercitare questo diritto, puoi: (a) richiedere che una persona esamini tale decisione; (b) esprimere il tuo punto di vista; e/o (c) contestare la decisione.

5.9 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta per mantenerla aggiornata con i requisiti legali vigenti e il modo in cui Companjon gestisce la propria attività. Qualsiasi modifica apportata alla presente Informativa sulla privacy sarà opportunamente notificata all'utente in conformità con la legge sulla protezione dei dati.

V2.0_bunqEXW_MEMPACK_27032023_IT