

Términos y Condiciones

bunq Business

19/12/2023 - V24

Contenido:

- Términos y Condiciones
- Prestación de servicios Personal

Términos y Condiciones

1. Primeros pasos con bunq

¡Bienvenido a bunq - bank of The Free! Somos un banco moderno que se compromete a hacer que la gestión bancaria sea fácil, transparente y accesible para todos. Como usuario de bunq, tienes acceso a una serie de funciones y servicios diseñados para ayudarte a gestionar tu dinero, compensar tu huella de CO2 y realizar operaciones bancarias como un local, desde pagos instantáneos hasta herramientas de presupuestación y objetivos de ahorro.

Estas condiciones describen los derechos y responsabilidades tanto tuyos como de bunq al utilizar nuestra plataforma bancaria. Sabemos que este tipo de documentos legales pueden resultar abrumadores, por lo que hemos hecho todo lo posible para garantizar que nuestras condiciones estén redactadas en un lenguaje sencillo y fácil de entender.

Antes de empezar a utilizar bunq, te recomendamos que leas atentamente estas condiciones para que sepas a qué atenerte. Si no estás de acuerdo con ellas, no podrás utilizar nuestros servicios. Si tienes alguna pregunta o consulta, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte. Al utilizar bunq, aceptas estos términos, ¡así que empecemos!

Al abrir una cuenta con nosotros, estarás firmando un contrato con bunq B.V., una entidad financiera neerlandesa, y no con ninguna de nuestras sucursales en el extranjero. Esto significa que tendrás una cuenta neerlandesa, regulada por la legislación de los Países Bajos, independientemente de si un número internacional de cuenta bancaria (IBAN) no neerlandés está vinculado a tu cuenta.

Para ver nuestra licencia bancaria, consulta el "registro bancario" facilitado por el Banco Central de los Países Bajos en www.dnb.nl. Para encontrarnos en el Registro Mercantil neerlandés (Kamer van Koophandel), busca bunq B.V. o el siguiente número: 54992060.

Si deseas una copia del acuerdo o de estos Términos y Condiciones, déjanos saber y te la enviaremos por correo electrónico.

¿Quiere enviarnos una postal? Nuestra dirección es Naritaweg 131-133, 1043 BS Amsterdam.

2. Política de privacidad

Queremos asegurarnos de que tienes claro cómo tratamos tu información personal. Te rogamos que leas atentamente la [Política de privacidad](#) de bunq. Proporciona información importante sobre cómo recopilamos, utilizamos y compartimos tu información personal. Al utilizar nuestros Servicios, aceptas nuestra Política de Privacidad.

3. Comunicaciones

Prepárate para las actualizaciones, ¡porque te enviaremos notificaciones push! Al aceptar este Acuerdo, nos das permiso para enviarte actualizaciones a través de notificaciones push. Sin embargo, si cambias de opinión y ya no deseas recibir estas notificaciones, siempre puedes desactivarlas en la configuración de tu dispositivo. Ten en cuenta que si optas por no recibir notificaciones push, esto puede afectar a la forma en que utilizas nuestros Servicios.

Siempre nos comunicaremos contigo en inglés o en el idioma de tu país de residencia. Podrás comunicarte con nosotros a través de la función de chat de la app bunq o por correo electrónico. No utilizaremos ningún otro medio para comunicarnos contigo. Para no perderte ningún mensaje importante, te recomendamos que consultes el chat con frecuencia.

Si alguna vez no estás seguro de si un mensaje procede de nosotros, o si esperabas un mensaje pero no lo has recibido, ponte en contacto con nuestro equipo de asistencia a través del chat. Siempre estamos aquí para ayudarte.

4. Sugerencias y comentarios

¿Quieres hacer una pregunta o un cumplido? Utiliza principalmente la función de chat de la app bunq (chat de soporte) para cuestiones personales o si quieres presentar una queja. Si por cualquier motivo no puedes utilizar el chat de soporte, también puedes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico en support@bunq.com.

Nos encantan los comentarios de los usuarios. Así que te rogamos que nos hagas llegar tus sugerencias o comentarios. Para transformar tus comentarios en nuevas e increíbles funciones y productos, podremos utilizarlos de la forma que consideremos oportuna sin obligación ni restricción de ningún tipo.

5. Reclamaciones

Si tienes alguna queja o comentario, estamos aquí para ayudarte. Encontrarás información sobre [nuestro procedimiento de quejas en nuestro sitio web](#).

También somos miembros del Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), una institución independiente que tramita las reclamaciones sobre servicios financieros. Si has seguido nuestro procedimiento interno de reclamación y sigues necesitando ayuda para resolver el problema, puedes acudir a Kifid para que te ayude. El veredicto del Comité de Apelación de Kifid es vinculante para nosotros. Ten en cuenta que la elegibilidad para acudir a Kifid viene determinada por sus normas y reglamentos. Puedes encontrar más información sobre Kifid en [su sitio web](#).

Si lo prefieres, también puedes dirigirte a una autoridad u organización de tu país de residencia. Si lo deseas, podemos facilitarte más información sobre tus opciones.

6. Modificaciones de los Términos y condiciones

Es posible que tengamos que modificar estas condiciones de vez en cuando, por ejemplo, cuando introduzcamos nuevas funciones o por motivos legales. Los cambios entrarán en vigor dos meses después de su publicación. Los cambios relacionados con nuevas funciones o requisitos legales entrarán en vigor inmediatamente. Al seguir utilizando nuestros servicios después de la fecha en que actualicemos este acuerdo, aceptas la nueva versión del acuerdo.

Si no estás de acuerdo con los términos y condiciones actualizados, tienes derecho a rescindir tu contrato con nosotros (puedes rescindirlo inmediatamente). Si continúas utilizando nuestros servicios, aceptas los términos y condiciones modificados.

Si estás en Alemania o Austria, tendrás dos meses para aceptar los cambios después de que los publiquemos. Si no aceptas los nuevos términos y condiciones en esos dos meses, podemos suspender tu cuenta. Si no estás de acuerdo con los nuevos términos y condiciones, puedes dejar de utilizar nuestros servicios y rescindir nuestro acuerdo.

7. Resolución de litigios

Estos Términos y Condiciones se aplican a tu cuenta personal con bunq y a cualquier otro servicio o producto que te proporcionamos. Es necesario que nos pongamos de acuerdo por escrito para que cualquier otro acuerdo sea válido.

Sólo puedes pignorar el saldo de tu(s) cuenta(s). Cualquier otro compromiso será nulo. No puedes transferir tus derechos y obligaciones en virtud de estas condiciones y del contrato sin nuestra aprobación.

Si un juez dictamina que una parte de estos Términos y Condiciones no es válido, las partes restantes seguirán en vigor. Sólo modificaremos la parte inválida en el grado mínimo necesario para solucionarla. Los títulos y encabezamientos de estos Términos y Condiciones son sólo de referencia. Los ejemplos no son una lista completa y pueden existir otras opciones. Si no aplicamos una disposición en un momento dado, no significa que no la vayamos a aplicar más adelante.

8. Derecho aplicable

El presente contrato está sujeto a la legislación de los Países Bajos. No obstante, seguirán siendo válidas las leyes de protección del consumidor que se apliquen en tu país. En caso de litigio, este será resuelto por los tribunales de Ámsterdam (Países Bajos) o los tribunales de tu lugar de residencia.

9. Elegibilidad y requisitos de la cuenta

9.1 Personal

En bunq necesitamos cierta información tuya para cumplir la ley y prestarte nuestros servicios. Por favor, facilítanos información completa y precisa e infórmanos si se produce algún cambio en tu vida personal. Es importante que

sepas que no somos responsables de las consecuencias que puedan derivarse de una información incompleta o incorrecta o de no mantenernos informados.

Para abrir una cuenta, necesitamos conocerte. Durante el proceso de registro, te pediremos tus datos personales y documentos. Por favor, sé sincero y completa el proceso tal y como se indica en bunq Together. Para poder abrir una cuenta bunq, debes ser:

- un residente en el Espacio Económico Europeo, en uno de los países en los que operamos (Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, los Países Bajos, Noruega, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia). Si no eres ciudadano europeo pero vives en uno de los países en los que trabajamos, por favor, verifica qué documentos se pueden utilizar para registrarte;
- ser mayor de 18 años o contar con la aprobación de tu representante legal si eres menor de edad;
- has completado el proceso de registro de forma veraz y nos has facilitado toda la información (incluidos los documentos) que te hemos solicitado;
- y no figurar en ninguna lista de sanciones ni haber sido acusado, detenido o condenado por un delito grave, como delitos financieros, terrorismo, corrupción, infracción fiscal, tráfico de seres humanos, delincuencia organizada o cualquier otra actividad similar;
- no hemos cerrado ni bloqueado previamente tu cuenta de bunq por ningún motivo.

En determinadas circunstancias, podemos decidir, a nuestra entera discreción, no abrirte una cuenta para cumplir con nuestras obligaciones legales o porque tu perfil de riesgo no se ajusta a nuestra propensión al riesgo.

9.2 Menores

Si tienes menos de 18 años y quieres abrir una cuenta en bunq, ¡genial! Completa el proceso de registro e indícanos quiénes son tus padres u otros representantes legales.

Como menor, tu(s) representante(s) legal(es) es(son) responsable(s) de tus actos. Por lo tanto, necesitaremos su aprobación para que puedas utilizar la cuenta. Enviaremos una solicitud de aprobación a tu(s) representante(s) legal(es), que podrá(n) aprobarla(s) a través de sus propias cuentas de bunq.

El hecho de que tu(s) representante(s) legal(es) te dé(n) su aprobación significa que puedes utilizar de forma independiente tu cuenta bunq y los servicios relacionados, pero seguirán siendo legalmente responsables de tus acciones. Tus representantes legales comparten derechos y obligaciones por igual con respecto a tu cuenta bunq. Pueden revocar tu autorización en cualquier

momento, lo que pondría fin a nuestro acuerdo contigo y les daría acceso a los fondos de tu cuenta.

9.3 Business

Para cumplir las leyes y servirte mejor, necesitamos información sobre tu empresa y algunos empleados, propietarios o beneficiarios. Por favor, facilítanos toda la información solicitada y mantenla exacta. Si tu empresa cambia, por ejemplo de ubicación o de actividad, haznos saber. No nos hacemos responsables de los problemas derivados de una información incompleta o incorrecta.

Abrir una cuenta de empresa es un proceso legal, y por eso necesitamos cierta información sobre tu empresa y tus empleados/propietarios/beneficiarios últimos. Durante el proceso de registro, te pediremos que nos facilites esta información. Para poder optar a una cuenta bunq business, debes ser un representante legal de la empresa, y tu empresa debe tener una determinada forma jurídica (puedes encontrar más información en nuestra página web). Además, sólo admitimos determinadas formas jurídicas (para más información, consulta nuestro [foro Together](#)).

Te pedimos que nos proporciones información precisa y completa durante el proceso de registro. Si los datos de tu empresa cambian, es tu responsabilidad comunicárnoslo lo antes posible. Encontrarás más información sobre el proceso de registro en nuestro [foro Together](#). También puedes consultar en [Together](#) los documentos que necesitamos que nos facilites.

En algunos casos, es posible que no podamos abrir una cuenta debido a nuestras obligaciones legales o a nuestras políticas de gestión de riesgos. Si nos facilitas información incorrecta o incompleta, podemos decidir cerrar tu cuenta. Ciertas actividades empresariales quedan fuera de nuestro apetito de riesgo, como las relacionadas con:

- Criptomonedas (excepto criptoconsultoría);
- Tabaco;
- Productos farmacéuticos;
- Metales preciosos y minerales;
- Instituciones financieras y otras entidades que ofrecen servicios financieros;
- Casinos, loterías y otras actividades relacionadas con el juego;
- Sociedades fiduciarias y entidades relacionadas;
- Drogas, incluidas, entre otras, drogas blandas, drogas duras y drogas sintéticas;
- Productos químicos de investigación;

- Actividades ideológicas o políticas;
- Explotación de minas o canteras;
- Industria del petróleo y el gas;
- Inversión y promoción inmobiliarias;
- Armas y munición;
- Entretenimiento para adultos o creación, distribución o concesión de licencias de material pornográfico o para adultos;
- Empresas - distintas de los proveedores de servicios financieros - que gestionan fondos de terceros (por ejemplo, Stichting Derdengelden, recaudadores, bufetes de abogados que liquidan transacciones para sus clientes, etc.).

Al registrarte para obtener una cuenta bunq, declaras que tu empresa no participa en ninguna de las actividades mencionadas. Si no estás seguro de si tu empresa puede optar a una cuenta bunq business, consulta [Together](#) o ponte en contacto con nosotros en support@bunq.com.

Las empresas del sector de las criptomonedas pueden optar a una cuenta de empresa en función de cada caso, sujetas a un proceso de diligencia debida más elaborado y a términos y condiciones adicionales, que se comunicarán durante la incorporación.

10. Responsabilidades y obligaciones del usuario

10.1 Deber de diligencia

Queremos que utilices nuestros productos y servicios con cuidado y respeto, por tu propia seguridad y la de los demás. El uso indebido incluye cualquier actividad o acción ilegal que perjudique a bunq, a nuestros usuarios o a otras personas. Para cumplir con tus responsabilidades, por favor

- Mantén tus datos personales completos y actualizados;
- Consulta tu cuenta con regularidad e infórmanos inmediatamente si algo te parece inusual o si tienes algún problema;
- Usa el sentido común y sigue las directrices de seguridad cuando utilices tu cuenta de bunq, la app bunq, la comunidad [Together](#) o cualquier otro producto o servicio de bunq.

Queremos que utilices nuestra aplicación para los fines previstos: servicios bancarios y de pago. Por favor, no la utilices para nada más.

Como banco, tenemos que vigilar cómo se utiliza tu cuenta. Si observamos que tu cuenta se utiliza de una forma que no se ajusta a su finalidad y consideramos

que es demasiado arriesgada, podemos vernos obligados a cerrarla sin ninguna responsabilidad por nuestra parte.

10.2 Abuso financiero

En bunq, creemos que hay que darte la libertad de utilizar tu dinero como tú quieras. Sin embargo, también tenemos la obligación legal de evitar el uso indebido del sistema financiero. Para mantener la seguridad de todos, te pedimos que sigas nuestra política de uso razonable.

Nuestras cuentas están pensadas para el uso bancario cotidiano, como realizar pagos y ahorrar dinero. Para minimizar el riesgo de uso indebido, te pedimos que evites utilizar tu cuenta para estas actividades de mayor riesgo:

- Apostar grandes cantidades de dinero;
- Depositar o retirar grandes cantidades de dinero en efectivo;
- Negociar o invertir activamente en bienes inmuebles, divisas, metales preciosos, criptoactivos o mercados no regulados;
- Recibir, gastar o enviar dinero a países considerados de alto riesgo por la Unión Europea o con una puntuación baja en el Índice de Percepción de la Corrupción de Transparencia Internacional.

Ten en cuenta que esta lista no es exhaustiva y que podemos poner fin a la relación mutua si observamos cualquier otro comportamiento de alto riesgo en tu cuenta. Evaluamos cada situación caso por caso.

Si observamos algún comportamiento preocupante, podemos poner fin a la relación mutua en cualquier momento, incluso si inicialmente permitimos el comportamiento o no tomamos medidas contra él.

Esperamos que disfrutes utilizando tu cuenta bunq y agradecemos tu colaboración para mantener nuestro sistema financiero seguro para todos.

10.3 Directrices de uso aceptable

Todos los usuarios de bunq no llevarán a cabo ninguna transacción que:

- Viole alguna ley o no cumpla de otra manera con la legislación aplicable;
- Involucre drogas ilegales o sustancias controladas no legalmente recetadas;
- Involucre artículos que creen riesgos para la seguridad del consumidor;
- Involucre artículos destinados a ser utilizados para participar en actividades ilegales;
- Involucre bienes falsificados o robados;

- Promueva el odio, la violencia o la intolerancia basada en la raza, la edad, el género, la identidad de género, la etnia, la religión o la orientación sexual;
- Constituya fraude;
- Infrinja o viole los derechos de propiedad intelectual, la publicidad o la privacidad de terceros;
- Muestre bunq o sus productos de manera falsa o denigrante;

11. Limitaciones de responsabilidad

No podemos responsabilizarnos de pérdidas o daños causados por:

- Interrupciones de nuestros servicios;
- Cumplir nuestras obligaciones legales u otras normas obligatorias;
- Bloquear tu cuenta cuando tengamos una buena razón para ello (por ejemplo, si sospechamos que has incumplido nuestros términos y condiciones);
- Acontecimientos imprevistos como catástrofes naturales.

Sin embargo, si cometemos un error o actuamos con gran negligencia (negligencia grave), asumiremos la responsabilidad de las pérdidas o daños directos que sufras. Pero no pagaremos las pérdidas indirectas (como el lucro cesante). Este acuerdo no afecta a nuestra responsabilidad por daños que afecten a tu vida, salud o cuerpo.

El uso de la aplicación bunq corre por tu cuenta y riesgo. No garantizamos el funcionamiento de la aplicación ni la exactitud de la información proporcionada a través de ella.

A veces es posible que tengamos que suspender temporalmente algunos servicios por mantenimiento, pero no tenemos ninguna obligación de informarte de antemano.

Si exportas datos desde la aplicación bunq, asegúrate de comprobarlos cuidadosamente, ya que no podemos garantizar su exactitud y no nos hacemos responsables de los daños causados por errores. Mantenemos registros precisos de todas las transacciones y estos registros se consideran definitivos. Si crees que hay un error, debes aportar pruebas que respalden tu reclamación. Ten en cuenta que sólo estamos obligados a conservar los registros durante cierto tiempo, tal y como exige la ley.

Es posible que tengamos que tomar determinadas medidas o realizar determinadas tareas en situaciones específicas, como bloquear una cuenta si sospechamos que se ha producido un fraude. Al aceptar estas condiciones, nos autoriza a llevar a cabo estas acciones.

12. Cuenta

Tu cuenta es exclusivamente para su uso, a menos que indiquemos lo contrario. Es tu responsabilidad mantener tu cuenta segura e informarnos inmediatamente de cualquier actividad sospechosa.

Si no informas rápidamente de cualquier actividad sospechosa, serás responsable de las pérdidas. Si actúas de forma fraudulenta o descuidada y causas pérdidas, puedes ser responsable de ellas.

Podemos bloquear o limitar tu acceso a la aplicación o a la cuenta de otra persona si sospechamos o sabemos que algo va mal. Retiraremos el bloqueo o la limitación cuando se resuelva el problema.

Si sospechamos que ha habido fraude, podemos retener los fondos a la espera de una investigación. Si resulta que no actuaste fraudulentamente, liberaremos los fondos.

Eres responsable de la seguridad de tu cuenta, y esperamos que cumplas estos términos y condiciones. Eres responsable de cualquier daño causado por el incumplimiento de estos términos y condiciones o por el uso indebido de tu cuenta. Si otra persona accede a tu cuenta, debes comunicárnoslo inmediatamente.

12.1 Seguridad de las cuentas

Queremos ayudarte a mantener tu dinero y tu cuenta seguros. Esto es lo que puede hacer para protegerte. Toma medidas para evitar el acceso no autorizado a tu cuenta y a la información que recopilas a través de nuestros servicios. Recuerda que es tu responsabilidad utilizar la aplicación y el sitio web de forma segura, así que toma todas las precauciones necesarias para mantener tu cuenta segura.

Puedes obtener más información en nuestro documento [Reconocer el fraude](#). Pero, en general, sigue estos pasos para mantener tu cuenta segura:

- Guarda tus códigos de acceso y funciones de seguridad para ti mismo. Nunca los compartas con nadie ni los utilices fuera de nuestras aplicaciones oficiales o interfaz web;
- Asegúrate de que sólo tú utilizas tus tarjetas;
- Protege todos tus dispositivos con protección de acceso, como un código de inicio de sesión;
- Utiliza las últimas versiones de nuestras aplicaciones y mantén el sistema operativo de tu dispositivo actualizado y libre de software ilegal;
- Cuando utilices la aplicación o la interfaz web de bunq en público, asegúrate de que nadie te mira por encima del hombro;

- Consulta tu cuenta al menos una vez cada dos semanas;
- Infórmate sobre las estafas habituales en Internet, como el phishing;
- Infórmanos inmediatamente de cualquier problema y sigue nuestras instrucciones.

Comunicación:

- Nunca te pediremos tus códigos de acceso o funciones de seguridad por teléfono, correo electrónico o WhatsApp;
- Si recibes alguna comunicación nuestra que no te inspire confianza, ponte en contacto con nosotros a través del chat de asistencia inmediatamente;
- Si recibes alguna comunicación sospechosa que afirme proceder de nosotros, no hagas clic en ningún enlace ni facilites información personal, e infórmanos de ello.

Uso de tu cuenta:

- Tu cuenta es personal y sólo debe ser utilizada por ti;
- No comparta sus datos de inicio de sesión con terceros. Puede autorizar a otra persona para que utilice su cuenta en su nombre, pero solo a través de la función de Acceso Compartido de bunq. No permita que otra persona utilice su cuenta para nadie más que usted mismo;
- Tú eres responsable de cualquier uso ilegal de tu cuenta;
- Podemos investigar comportamientos inusuales en las transacciones y requerir tu cooperación. La negativa a cooperar podría conducir en última instancia al cierre de tu cuenta.

13. Transacciones y errores

Es tu responsabilidad facilitarnos la información correcta para las transacciones, como el IBAN o el número de teléfono correctos. No comprobaremos esta información, por lo que si cometes un error, no seremos responsables de los problemas que puedan surgir.

Si accidentalmente envías dinero a un IBAN incorrecto, háznoslo saber de inmediato a través del chat de soporte. Intentaremos ayudarte a recuperar tu dinero, pero sólo podremos hacerlo si la persona que recibió tu dinero acepta devolverlo.

Asegúrate de comprobar tus cuentas bancarias bunq con regularidad. Si detectas un error, como un pago que no debería haberse realizado, comunícanoslo a través del chat de asistencia lo antes posible.

Podemos corregir cualquier error del que seamos responsables, pero sólo si nos lo comunica en un plazo de 13 meses desde que se produjo el error. Si somos

culpables, te devolveremos el importe de la operación, los gastos asociados a ella y los intereses que hayas perdido por el error. Si lo deseas, también podemos intentar localizar las transacciones realizadas por error y ponerte al corriente.

Tenemos autoridad para corregir errores o equivocaciones sin tu permiso y anular transferencias incorrectas. También podemos deshacer transacciones realizadas por personas no autorizadas o que no están legalmente autorizadas a actuar en tu nombre.

Si recibe fondos de cualquier fuente en una moneda para la cual actualmente no tiene una subcuenta disponible, bunq puede convertir los fondos a una moneda que usted pueda aceptar (utilizando la tasa de cambio de Currency Cloud, que incluye costos de red) con el fin de permitirle recibir el dinero.

13.1 Abono en cuenta

Queremos asegurarnos de que entiendes cómo funcionan el abono y el adeudo en tu cuenta.

Cuando realizamos un abono en tu cuenta, lo hacemos partiendo del supuesto de que recibiremos definitivamente el importe de la transacción. Sin embargo, si por cualquier motivo no recibimos el dinero o se anula una transferencia, podemos anular el abono en tu cuenta cargando un importe igual. Podemos hacerlo sin previo aviso.

Por ejemplo, si alguien te envía dinero y nosotros lo ingresamos en tu cuenta, suponemos que recibiremos el dinero del otro banco. Pero si algo sale mal y no recibimos el dinero, invertiremos el proceso y descontaremos el dinero de tu cuenta para evitar perder dinero. Si tu saldo se vuelve negativo debido a un abono revertido, te rogamos que recargues tu saldo inmediatamente.

14. Contenido del usuario

Cuando utilizas la aplicación bunq, puedes elegir un avatar y un apodo para representarte. Te animamos a que seas creativo, pero por favor, sé respetuoso con los demás a la hora de elegir. Evita utilizar contenido sexual, discriminatorio, engañoso, racista, amenazador, ilegal o no deseado.

También es importante respetar los derechos de propiedad intelectual. Por favor, no utilices imágenes o nombres sobre los que no tengas derechos.

Estas directrices también se aplican a las Tribus, lo que incluye el nombre, el avatar, la descripción y cualquier actualización o comentario que publiques o envíes (texto, imágenes, emojis, etc.). Tu avatar y apodo serán visibles para otros miembros de las Tribus.

14.1 Comentarios de los usuarios

Al elegir las opiniones que mostramos en nuestro sitio web o en nuestros anuncios, nos aseguramos de que el proceso de selección sea justo e imparcial. Normalmente, las opiniones se seleccionan en función de una serie de factores como la relevancia, la actualidad y la calidad. Por ejemplo, las opiniones

recientes y detalladas sobre un servicio pueden tener prioridad sobre otras más antiguas y menos informativas.

Las opiniones que mostramos no han sido pagadas ni manipuladas en modo alguno. Esto garantiza que recibas información honesta y precisa sobre nuestro servicio, y que puedas tomar una decisión informada basándose en las experiencias de otras personas.

Cualquier opinión sospechosa de ser fraudulenta o incorrecta puede ser marcada y eliminada de la plataforma para mantener la integridad del sistema de opiniones. Asegúrate de ponerte en contacto con nuestro equipo de asistencia a través del chat o de support@bunq.com si deseas marcar alguna opinión que aparezca en nuestro sitio web. bunq no se hace responsable de las opiniones publicadas en sitios web de terceros.

15. Disposiciones de servicio

Ten en cuenta que nuestros términos y condiciones sólo ofrecen una visión general de nuestros servicios. Para obtener información más detallada sobre las características y funcionalidades específicas de nuestros Planes, Tarjetas, Intereses y cualquier otro servicio que ofrezcamos, te recomendamos que consultes nuestros documentos de Prestación de Servicios. Tenemos una Disposición de Servicios para Cuentas Personales y otra para Cuentas Business (de Empresa).

Dichos documentos contienen información exhaustiva sobre nuestros servicios, incluidos los términos y condiciones, las comisiones y otros detalles importantes. Al acceder o utilizar nuestros servicios bancarios, reconoces haber leído y comprendido nuestro documento de Prestación de Servicios y aceptas quedar vinculado por sus términos y condiciones.

16. Deposit Guarantee Scheme

Subject to certain exceptions, verified bunq accounts are covered by the Dutch Deposit Guarantee Scheme. This means that the funds on your account(s) are insured (up to 100,000 EUR) in case we go bankrupt.

Want to make sure that your account is eligible for the Dutch Deposit Guarantee Scheme, check your account statements or consult our [DGS page](#).

17. Intereses

Ahorrar con bunq es fácil y ofrece tipos de interés muy altos. Con MassInterest, puedes ganar intereses abriendo una o más cuentas de ahorro dedicadas en la app bunq.

Puede ganar MassInterest sobre el saldo total de todas tus cuentas de ahorro, hasta 100.000 € por usuario. Sin embargo, ten en cuenta que este límite, junto con nuestro tipo de interés, puede cambiar con el tiempo, y te informaremos de cualquier cambio inmediatamente.

Al final de cada día, calculamos tus intereses basándonos en el saldo total más bajo de tu(s) cuenta(s) de ahorro. Al final de cada mes, sumamos estos importes diarios y abonamos los intereses en tu cuenta de ahorro específica durante la primera semana del mes siguiente. Sólo calculamos los intereses de los fondos que han permanecido en tu(s) cuenta(s) de ahorro durante todo el día. Si tu saldo es negativo algún día, compensaremos el importe negativo con los importes positivos en nuestros cálculos.

Para recibir intereses, debes ser un usuario activo de bunq y tener una cuenta personal activa (Easy Savings, Easy Bank, Easy Money o Easy Green). Ten en cuenta que si el saldo de tu cuenta tiene un límite inferior a 100.000 €, ese límite se utilizará para calcular tus ganancias por intereses. Por lo tanto, si la obtención de intereses supera ese límite, no ganarás ningún interés por el importe excedente.

Si tienes un IBAN italiano, ten en cuenta que la ley nos obliga a deducir el 26% de tus intereses para las autoridades italianas. A la hora de presentar tu declaración de la renta en otros países, ten en cuenta que es posible que tengas que pagar impuestos sobre la renta. Es importante tener en consideración que, aunque aparezca un IBAN local, tu cuenta bunq sigue considerándose una cuenta bancaria neerlandesa. Por tanto, tenlo presente a la hora de hacer la declaración de la renta.

17.1 Ahorro Multidivisa

Como usuario de Easy Money o Easy Green, tienes la oportunidad de abrir cuentas de ahorro en USD y GBP. Las tasas de interés específicas que se aplican a estas divisas se pueden ver en la hoja de precios.

Las mismas reglas generales para las cuentas de ahorro también se aplican a las cuentas de ahorro Multidivisa. Los intereses se pagan semanalmente como parte de Día de Pago bunq. Para los intereses no EUR, los pagos se realizarán en la cuenta activa más antigua de esa moneda. Ten en cuenta que los depósitos realizados en cuentas de ahorro en moneda no-EURO no están asegurados por el Sistema de Garantía de Depósitos (DGS).

18. Día de Pago

Puedes disfrutar de un resumen semanal de todas las ganancias que has acumulado, incluyendo intereses, cashback y árboles. En tu Día de Pago designado, recibirás una notificación que resumirá los intereses, cashback y árboles que has ganado durante la semana anterior.

Habrán Días de Pago separados para cada moneda. Es importante tener en cuenta que el día de pago para cada moneda puede no ser necesariamente el mismo día de la semana que el día de pago en EUR. Recibirás tus días de pago en EUR en tu cuenta de facturación, mientras que los Días de Pago para otras monedas se acreditarán en la cuenta activa más antigua en esa moneda. Si

prefieres no recibir pagos de bunq, incluyendo intereses y cashback, puedes optar por no participar ajustando la configuración de tu Día de Pago.

19. Cashback

Queremos recompensar a nuestros usuarios por sus transacciones. Como usuario de Easy Money o Easy Green, tienes la oportunidad de ganar dinero de vuelta en categorías específicas. Así es cómo funciona:

- 1% de cashback en pagos realizados en la categoría de Restaurantes & Bares (disponible para usuarios de Easy Money y Easy Green).
- 2% de cashback en pagos realizados para Transporte Público (exclusivo para usuarios de Easy Green).

Para ser elegible para el cashback, tus pagos deben realizarse con Tarjetas de Crédito Mastercard, incluyendo la tarjeta arcoíris, Metal Card y tarjeta virtual. Puedes realizar pagos utilizando una tarjeta física, Apple/Google Pay o a través de plataformas online.

La elegibilidad para el cashback se basa en las categorías originales asignadas por los Códigos de Categoría de Comerciantes de Mastercard. Las categorías de tus pagos determinan si puedes ganar cashback. Los pagos realizados en el extranjero en cualquier moneda local admitida por bunq te permitirán ganar cashback en esa moneda. Si realizas un pago en el extranjero desde tu cuenta en Euros (utilizando ZeroFX), tu cashback se pagará en Euros.

El cashback se paga una vez por semana, junto con tu Día de Pago bunq regular. El cashback máximo que puedes ganar en un año calendario es de 500 €. El cashback se gana una vez que se ha liquidado el pago. Si un pago no se liquida, se reembolsa, está sujeto a un contracargo o se revierte, no se ganará cashback. Si un pago se liquida después de tu fecha de pago, tu cashback se incluirá en el próximo pago.

Si ganas cashback en una cuenta de moneda local y cierras esa cuenta antes del pago, tu cashback se convertirá a Euros y se pagará en tu cuenta de facturación. Si prefieres no recibir cashback, tienes la opción de renunciar completamente a través de tus ajustes de bunq Día de Pago.

20. Política de comercialización

Nunca utilizamos anuncios engañosos o que puedan inducir a error. Nos basamos en nuestros Términos y Condiciones, las Disposiciones de servicio y el foro Together como fuentes de información fiables para nuestros productos, servicios y marketing.

Para encontrar información sobre una campaña de marketing, un descuento o una oferta, sólo tiene que consultar el tema correspondiente de Together. Ten en cuenta que algunas campañas de marketing pueden aplicarse únicamente a determinados países, usuarios o periodos de tiempo, así que asegúrate de comprobar si puedes participar. En el caso de una campaña de marketing que presente un descuento o una reducción de precio, en la campaña se mostrará el precio anterior.

Nos reservamos el derecho a poner fin a una campaña de marketing, oferta o descuento en cualquier momento sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad. Si nos vemos obligados a dejar de ofrecer un servicio de marketing de forma inmediata para cumplir con la ley o por cualquier otra causa de fuerza mayor, no nos hacemos responsables de los perjuicios, daños o pérdidas que pueda sufrir como consecuencia de ello.

Ten en cuenta que los servicios de marketing sólo están disponibles para usuarios que cumplan nuestras condiciones. Si tu cuenta es restringida o bloqueada por cualquier motivo mientras participa en un servicio de marketing, nos reservamos el derecho a dejar de ofrecerte ese servicio sin ninguna responsabilidad por nuestra parte.

21. Políticas de cese y cierre

21.1 Rescisión por tu parte

Puedes seguir utilizando tu cuenta bunq todo el tiempo que quieras, o puedes poner fin al acuerdo en cualquier momento cancelando tu cuenta. Para facilitar este proceso, ofrecemos una opción de cierre reversible. Esto significa que podrás acceder a información importante para fines fiscales o de otro tipo, pero no se te cobrarán más comisiones y bloquearemos cualquier pago, domiciliación bancaria o transacción con tarjeta.

Si deseas cerrar definitivamente tu cuenta y que eliminemos todos tus datos, ponte en contacto con nosotros a través del chat de asistencia. Ten en cuenta que este proceso no es reversible.

21.2 Rescisión por bunq

A veces puede que tengamos que rescindir nuestro acuerdo mutuo. Por ejemplo, si dejamos de ofrecer bunq o el tipo de cuenta que usas. En tal caso, te avisaremos con dos meses de antelación.

En algunas situaciones, es posible que tengamos que bloquear tu acceso a nuestra aplicación y/o poner fin a nuestro acuerdo mutuo inmediatamente. Esto podría ocurrir si:

- No sigues nuestros términos y condiciones o documentos relacionados;
- La ley nos obliga a ello;

- Te declaras o puedes declararte insolvente, o si se inicia un procedimiento de insolvencia contra ti;
- Ya no estás autorizado para gestionar tus cuentas de forma independiente, por ejemplo, si estás legalmente inhabilitado, bajo administración o ya no tienes capacidad legal para actuar por cualquier otro motivo;
- Falleces;
- Nos proporcionas información falsa, no nos mantienes al día o no cooperas en nuestras investigaciones en las que está implicado;
- Sospechamos que utilizas (o has utilizado) nuestros servicios para actividades fraudulentas o ilegales, evasión fiscal, actividades contrarias al orden público y/o la moral, o cualquier otro uso indebido;
- Creemos que has permitido que otra persona acceda a tu cuenta y la utilice;
- Incumple cualquier acuerdo que tenga con nosotros;
- Nuestras investigaciones muestran que tu perfil de riesgo ha cambiado;
- Ya no resides en un Estado miembro del Espacio Económico Europeo;

Si ponemos fin a nuestro mutuo acuerdo (por el motivo que sea), todos los derechos y licencias que le hayamos concedido cesarán inmediatamente y tu acceso a nuestra aplicación quedará bloqueado. No seremos responsables de ningún daño resultante de la rescisión ni tendremos ninguna obligación contigo. Cuando se rescinda tu acuerdo con nosotros, cualquier deuda que tengas con nosotros vencerá inmediatamente. Tendrás que pagar la cantidad total que nos debas en ese momento.

En caso de que bunq determine que la cuenta de un cliente está sujeta a cierre, nos reservamos el derecho a supervisar de cerca todas las transacciones asociadas a dicha cuenta. En caso necesario, podremos hacer uso de la facultad que nos otorgan las condiciones generales de retener o mantener fondos en la cuenta si plantean dudas. Informaremos al cliente de nuestra intención de tomar tales medidas lo antes posible.

Ten en cuenta que las transacciones en curso (entrantes/salientes) pueden estar sujetas a un escrutinio adicional, y podemos solicitar que el cliente proporcione más detalles sobre cada transacción para comprender la justificación y los antecedentes de la(s) transacción(es). Nos tomamos muy en serio nuestro deber de diligencia y haremos todo lo posible por informar al cliente de cualquier medida que adoptemos en relación con el cierre de su cuenta.

Podemos retener tus fondos tras el cierre de tu cuenta para cubrir cualquier deuda que tengas con nosotros, pagos que hayas autorizado antes del cierre de tu cuenta o cualquier reclamación o derecho legítimo de terceros. Nos

reservamos el derecho de retener los fondos restantes en tu cuenta y anular cualquier pago si proceden de un pago con tarjeta de crédito o débito.

Si dispones de fondos en una divisa distinta del euro en el momento de rescindir nuestro contrato, podemos optar por transferir esos fondos en esa divisa o convertirlos primero a euros antes de transferirlos.

Ten en cuenta que después de la terminación, cualquier información que hayas enviado, cargado o puesto a disposición en oa través de nuestros servicios o que está relacionada con tu cuenta ya no puede ser accesible por ti. bunq no está obligado a almacenar, mantener, eliminar o reenviar cualquier información almacenada en nuestra base de datos, excepto cuando sea requerido por la ley o se indica en nuestra [Política de Privacidad](#).

21.3 En caso de fallecimiento

Lamentamos tu pérdida. Si un usuario de bunq ha fallecido, te rogamos que nos lo comuniques lo antes posible. Una vez que seamos informados, detendremos cualquier orden de pago desde su cuenta, a menos que no sea posible impedir la ejecución de una orden. Valoramos la privacidad de nuestros usuarios, por lo que no podemos proporcionar información sobre acciones y transacciones ocurridas antes del fallecimiento del usuario.

Para más información sobre qué ocurre en bunq cuando fallece un usuario y qué debes hacer, visita nuestro [foro Together](#).

22. Gestión de terceros

22.1 Terceros

En bunq nos especializamos en lo que mejor sabemos hacer y creemos que los demás también. Por eso, a veces utilizamos servicios prestados por terceros cuando creemos que es lo mejor para ti. No te preocupes, tenemos mucho cuidado a la hora de seleccionar a estos terceros.

22.2 Aplicaciones de terceros

Es posible que notes que hacemos referencia a aplicaciones de terceros dentro del ecosistema bunq en nuestro sitio web y en la aplicación bunq. Aunque estas aplicaciones funcionan con nuestros servicios, es importante tener en cuenta que no han sido creadas ni mantenidas por nosotros. Tú decides si quieres descargar, instalar y utilizar estas aplicaciones externas, pero ten en cuenta que lo haces bajo tu propia responsabilidad. No ofrecemos ninguna garantía ni aceptamos ninguna responsabilidad por estas aplicaciones. Las aplicaciones de terceros pueden estar sujetas a derechos de propiedad intelectual.

23. Conflicto de intereses

Si surge un conflicto de intereses entre tu parte y otro usuario de bunq o entre tu parte y bunq, tenemos una [Política de Conflictos de Intereses](#) que seguiremos.

24. Transferencias, fusiones o escisiones

En el futuro, nuestra empresa puede sufrir cambios tales como su escisión, fusión o absorción. Si esto ocurre, podemos transferir nuestros acuerdos mutuos, incluidos nuestros derechos y obligaciones, a otra empresa.

25. Descargo de responsabilidad

Queremos ser claros acerca de los términos de tu acuerdo con bunq. Estos términos, junto con nuestra Política de Privacidad y cualquier otro acuerdo de referencia, son el acuerdo completo entre bunq y tú para el uso de nuestros servicios. Estos términos no pueden ser modificados a menos que ambas partes firmen un acuerdo por escrito.

Las condiciones generales de bunq cumplen la Directiva sobre cláusulas contractuales abusivas (93/13/CEE). Si alguna parte de estos términos se considera inválida o inaplicable, haremos cumplir las partes restantes en la medida de lo posible.

No puedes transferir tus derechos bajo estos términos sin nuestro consentimiento, pero nosotros podemos ceder estos términos o nuestras obligaciones bajo ellos en cualquier momento y sin previo aviso. Si no hacemos cumplir una disposición, eso no significa que renunciemos a nuestro derecho a hacerla cumplir más adelante.

Te proporcionamos los Servicios "tal cual" y "según disponibilidad". bunq no ofrece ninguna garantía ni declaración en relación con los Servicios, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, precisión, disfrute tranquilo, no infracción de derechos de terceros, ausencia de virus u otros códigos dañinos, idoneidad para un fin determinado, o cualquier garantía derivada del curso de las negociaciones, el uso o el comercio, salvo en la medida en que lo exija la ley.

Queremos dejar claro que bunq no es responsable de ningún daño que pueda sufrir tu sistema informático, dispositivo móvil o pérdida de datos como consecuencia del uso o acceso al Servicio. No podemos garantizar que la información proporcionada en, u obtenida del uso de, los Servicios cumpla con tus requisitos o sea correcta, precisa, actualizada o fiable, o que los Servicios sean ininterrumpidos o estén libres de errores. Al utilizar los Servicios, asumes todos los riesgos asociados a dicho uso.

Prestación de servicios Business

1. Entender tu cuenta bunq

Cuando te registres por primera vez en la app bunq, te crearemos una cuenta de dinero electrónico (e-money) por defecto. Sin embargo, puedes optar por verificar tu identidad de inmediato y obtener una cuenta bancaria completa.

1.1 bunq e-money

Si eres director de una empresa, puedes abrir una cuenta business e-money con nosotros. Sólo ten en cuenta que la cuenta estará a tu nombre y tú serás responsable de ella. Esto significa que tú serás personalmente responsable de cualquier coste o tarifa, y deberás recargar la cuenta si el saldo se vuelve negativo. Una vez que hayas actualizado a una cuenta bunq Business y hayas pasado por el proceso de identificación e incorporación, la cuenta estará a nombre de la empresa. Tu cuenta e-money es una cuenta restringida que te permite probar nuestra increíble app. Algunas restricciones importantes son:

- Las cuentas bunq e-money sólo sirven para comprar bienes y servicios, no para hacer transferencias de persona a persona;
- Puedes retirar dinero de tu cuenta e-money efectuando un pago a una cuenta bancaria a tu nombre en otro banco. Por favor, evita retirar dinero a una cuenta que no te pertenezca;
- No utilices tu cuenta e-money para gastar fuera de tu país de residencia.

Estas condiciones se aplican a ti y a tu cuenta e-money, cuando proceda. Sólo puedes tener una cuenta e-money. Si descubrimos que tienes más de una cuenta, podemos cerrar inmediatamente todas tus cuentas. Si cerramos tu cuenta, te devolveremos los fondos restantes a las cuentas de las que se recibió el dinero respectivo siguiendo el orden de última entrada-primera salida.

Nos reservamos el derecho a pedirte que te identifiques en cualquier momento, especialmente si observamos un comportamiento inusual o sospechoso. Si esto ocurre, podemos decidir bloquear tu cuenta hasta que se haya completado la identificación. Por favor, facilita información personal precisa para evitar el cierre de tu cuenta.

Ten en consideración que tu cuenta e-money está vinculada a la instalación de la app bunq en tu móvil. Si pierdes tu móvil o borras la app bunq, perderás el acceso a tu cuenta e-money. Lamentablemente, no podremos recuperar tu cuenta en esta situación.

Por último, ten presente que una cuenta e-money no es una cuenta bancaria "corriente". Esto significa que tu cuenta no está cubierta por el [Sistema Neerlandés de Garantía de Depósitos](#), y que no podemos proporcionar extractos de cuenta para cuentas no verificadas. Para más información sobre e-money, consulta nuestro [foro Together](#).

1.2 Nuestros Planes Business actuales

bunq ofrece actualmente cuatro Planes Business:

- [Easy Savings Business](#)
- [Easy Bank Business](#)
- [Easy Money Business](#)
- [Easy Green Business](#)

Si deseas más información sobre nuestros planes, [consulta nuestra hoja de precios](#) o el tema correspondiente del [foro Together](#).

1.3 bunq Pack

¡Únete a un bunq Pack para ahorrar dinero con tus amigos y familiares! Puedes aceptar una invitación o crear tu propio pack invitando a otros a unirse a ti. Un Pack puede incluir hasta cuatro usuarios de Easy Money Personal. Uno de estos usuarios también puede estar en Easy Money Business. Los usuarios de Easy Green (tanto Personal como Business) también pueden formar parte de un bunq Pack y disfrutar del mismo descuento, sin dejar de pagar las tarifas adicionales que conlleva un plan Easy Green.

Cuando formes parte de un pack, se te cobrará conjuntamente la suscripción a bunq (excepto los servicios adicionales), y el propietario del pack pagará la tarifa del pack. Puedes abandonar un Pack en cualquier momento, y sus propietarios también pueden cancelarlo. Si abandonas un pack o éste se cancela, se te aplicarán los precios normales de bunq Easy Money Personal y pasarás a ser usuario de Easy Money. Ten en cuenta que los usuarios de Easy Travel o Easy Bank se convierten en usuarios de Easy Money Personal al unirse a un Pack.

Unirse a un bunq Pack es una forma estupenda de ahorrar dinero y gestionar tus finanzas con amigos y familiares. Visita [nuestro sitio web](#) para obtener más información.

2 Compartir una cuenta

2.1 Con directores adicionales

Con la app bunq, puedes dar acceso a la cuenta a otros directores de la empresa sin problemas. Sólo ten en cuenta que cuando invites a alguien, esta persona tendrá acceso completo a la cuenta, lo que incluye realizar transacciones y añadir o eliminar a otros directores. Como titular de la cuenta, eres responsable de administrar el acceso y eliminarlo cuando sea necesario.

Como director que figura en los documentos de la Cámara de Comercio (CoC) de una empresa, puedes tener derecho a solicitar acceso a las cuentas de la empresa. Hay dos tipos de relaciones de usuario que rigen la forma en que los usuarios interactúan con las empresas:

- Director legal: esta relación se crea durante el registro y define que el usuario figura como director en el documento CoC de la empresa.
- Ejecutivo de la empresa: los usuarios crean esta relación al invitar a otro usuario a tener acceso completo a las cuentas de la empresa.

Por defecto, el usuario que crea la cuenta business es tanto un director legal como un ejecutivo de la empresa. Si eres director legal y ejecutivo de la empresa, puedes invitar a otros usuarios a ser también ejecutivos de la empresa. Estas relaciones y sus derechos asociados se rigen por nuestros Términos y Condiciones. Añadir y eliminar directores sólo es posible si tu nombre figura en el documento CoC. Si añades a alguien que no está en CoC, este último no puede eliminarte.

Cualquier persona que figure como director en el documento de la Cámara de Comercio (CoC) de la empresa tiene derecho a acceder a la contabilidad de la empresa a través de nuestra app. Además, cualquier persona que figure en el documento CoC puede comunicarse con nosotros para solicitar acceso a la cuenta. Requerimos verificación de su identidad y autoridad antes de otorgar acceso. Ten en cuenta que cualquier acción realizada por un usuario que tenga acceso a las cuentas de la empresa es responsabilidad de la empresa, y no somos responsables de los daños o pérdidas resultantes de estas acciones.

Es importante mantenernos informados de cualquier cambio en tus directores autorizados. Confiamos en que los directores registrados con bunq estén autorizados para administrar la cuenta, así que avísanos si sospechas de un acceso no autorizado. Continuaremos procesando todas las transacciones hasta que recibamos y procesemos tu notificación.

2.2 Con otras personas

Con la app bunq, puedes dar acceso a otras personas a tus cuentas bancarias con la misma facilidad. De esa manera, uno o más de sus empleados pueden ayudarte con la gestión de tu dinero, mientras tú te enfocas en hacer crecer tu negocio. ¡No hay necesidad de venir a nuestra oficina o llenar papeleo!

Al usar el botón "Añadir" en la pantalla de Home, puedes autorizar a alguien, como un empleado, a realizar ciertas acciones en tu nombre. Siempre puedes revocar tu acceso y, si estableces un límite de tiempo, su acceso finalizará automáticamente cuando se acabe el tiempo. Recuerda, dar acceso a alguien a una cuenta no significa que está renunciando a la propiedad de la cuenta, sigue siendo completamente tuya.

Es importante ser responsable al compartir el acceso a una cuenta, al igual que al llevar a alguien a una fiesta. Eres responsable de asegurarte que la persona a la que le das acceso siga nuestros Términos y Condiciones. Si alguien te da acceso, también esperamos que cumplas con nuestros Términos y Condiciones.

No des acceso a una subcuenta si:

- el titular de la cuenta compartida ya no está autorizado a utilizarla (por ejemplo, ha quebrado);
- ha quedado incapacitado legalmente;
- el titular de la cuenta ha fallecido.

Si se ha producido alguno de los casos anteriores, comunícalo a través de la función de chat de la app de bunq ("chat de asistencia") o por correo electrónico a support@bunq.com. Seguiremos ejecutando todas las órdenes que recibamos a través de la cuenta con acceso compartido hasta que hayamos recibido y procesado tu notificación.

3. Pagos

Con la app bunq, puedes enviar pagos fácilmente a otras personas o empresas. Así es como funciona:

- Para dar una orden de pago, inicia sesión en la app y pulsa el botón de aprobación. Por motivos de seguridad, es posible que te pidamos confirmar tu aprobación con una acción adicional como introducir un código o utilizar la autenticación biométrica;
- Una vez aprobada la orden, ejecutaremos el pago. Al igual que con el correo electrónico, las órdenes de pago no pueden cancelarse una vez recibidas, a menos que establezcas una fecha concreta para la ejecución del pago. En ese caso, puedes cancelar el pago hasta un día laborable antes de la fecha de ejecución;
- Puedes enviar pagos a otros usuarios bunq 24/7, y recibirán el pago al instante. Para cuentas que no sean de bunq, necesitamos el IBAN o alias del beneficiario, y tendrás que enviar la orden de pago en un día laborable antes de las 15:30 CET para que se ejecute el mismo día;
- Las transferencias de pagos regulares a cuentas no bunq son instantáneas cuando ambos bancos admiten el esquema de pagos en tiempo real (RTI) o el servicio TARGET Instant Payment Settlement (TIPS). En otras situaciones, los pagos pueden tardar hasta un día laborable en ser recibidos por el beneficiario. Si la fecha especificada no es un día hábil, la orden se ejecutará el siguiente día hábil;
- Los pagos instantáneos en el marco de RTI y TIPS están limitados a 50.000 € por usuario y régimen de pago al día. Cualquier transferencia por encima de ese umbral se transferirá como un pago ordinario de transferencias SEPA, cuya liquidación puede tardar hasta dos días hábiles;
- Cualquier pago único superior a 50.000 € se transferirá automáticamente como pago regular.

Recuerda que siempre eres responsable de comprobar que la información de pago es correcta antes de enviar el pago. Y si tienes alguna duda o necesitas más información, consulta el [foro Together](#).

4. Servicio Switch

¿Tienes una cuenta bancaria en otro banco neerlandés y quieres pasarte a bunq? ¡Perfecto! Puedes utilizar el Dutch Switch Service a través de la app bunq para realizar el cambio de forma rápida y sencilla. Todo lo que tienes que hacer es darnos los datos de tu antigua cuenta bancaria, ¡y nosotros nos encargamos del resto! Consulta nuestros [Términos y Condiciones del Servicio Switch](#).

5. SEPA

Tu cuenta bunq es una cuenta bancaria SEPA, lo que significa que sólo puede utilizarse para pagos a y desde otros bancos de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA). Esto incluye todos los Estados miembros de la Unión Europea, así como Noruega, Islandia, Liechtenstein, Suiza, San Marino, Andorra, el Reino Unido, el Estado del Vaticano y Mónaco. No se admiten pagos de bancos no pertenecientes a la SEPA a través de un banco corresponsal dentro de la SEPA, y nos reservamos el derecho a rechazar dichos pagos. El saldo de tu cuenta personal bunq se registra en euros.

6. IBAN Local

En bunq, ofrecemos IBAN locales para que puedas realizar operaciones bancarias como un local en varios países. Esto significa que puedes obtener un IBAN de un país de tu elección y tener IBAN de varios países diferentes. Sin embargo, ten en cuenta que es posible que tengamos que verificar tu identidad de nuevo para cumplir con todas las obligaciones legales al obtener un nuevo IBAN local. Además, es posible que tengamos que compartir información sobre ti con reguladores o autoridades locales al abrir un IBAN local. Para más información, consulta nuestro [foro Together](#).

7. Local currencies

¿Deseas pagar en otras divisas además de euros? ¡Estás de suerte! Ofrecemos cuentas multidivisa que te permiten pagar a otros en varias monedas. Las divisas disponibles aparecen en nuestro [foro Together](#) y en la app bunq, y siempre estamos ampliando nuestra selección.

Ten en cuenta que pagar en monedas que no sean euros puede conllevar cargos adicionales, que se muestran en la app. Además, los fondos en monedas distintas del euro no están protegidos por el Sistema de Garantía de Depósitos (DGS). Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error (incluso retroactivamente) y rechazar transacciones basadas en errores o tipos de cambio que obviamente eran incorrectos.

Por último, nuestro partner Currencycloud tiene algunas restricciones legales sobre el tipo de industrias, actividades y países a los que brindan soporte y

servicio. Asegúrate de verificar cuáles son las actividades no permitidas y las jurisdicciones permitidas por Currencycloud: los pagos de tu cuenta en moneda local se procesan y rechazan automáticamente según los términos mencionados anteriormente.

8. Pagos Wise

Nos hemos asociado con Wise para facilitarte la transferencia de fondos en otras divisas distintas del euro.

Para utilizar esta función en la app bunq, sólo tienes que acceder a tu cuenta Wise o crear una nueva. Al crear una cuenta, entras en un acuerdo con Wise que está sujeto a sus términos y condiciones. Es importante tener en cuenta que eres plenamente responsable del uso que hagas de sus servicios. Si el uso de Wise viola nuestros términos y condiciones o los de ellos, podemos rescindir nuestro acuerdo contigo.

Al utilizar esta función, aceptas que podamos compartir tus datos personales con Wise para prestarte el servicio. Para más información, consulta nuestra [Política de Privacidad y Cookies](#).

9. Tarjetas

Pedir una tarjeta bunq es sencillo a través de tu cuenta bunq. Existen unas cuantas normas que debes tener en cuenta al utilizar las tarjetas bunq. Estas normas se aplican a todos los tipos de tarjetas bunq, incluidas la tarjeta Maestro, las tarjetas Mastercard y bunq Metal Card. Los pagos se deducen instantáneamente de tu cuenta, y sólo puedes utilizarlas si tienes fondos suficientes en ella.

Tu tarjeta bunq puede utilizarse para pagos con tarjeta, pagos sin contacto, pagos en línea y retiro de efectivo en cajeros automáticos que muestren el logotipo de Maestro o Mastercard. También puedes utilizar tu tarjeta para hacer "dipping". Cuando inicies una transacción de "dipping", se reservará parte de tus fondos, y cuando concluya la transacción, el importe real se pagará con (una parte de) el importe reservado. Puedes cambiar manualmente la configuración de país de tu tarjeta en la app bunq para utilizarla mientras viajas.

Cuando utilizas tu tarjeta para realizar compras o retirar dinero en una moneda distinta del euro, convertimos el importe a euros utilizando el tipo de cambio de Currency Cloud, que incluye los costes de red. Para más información sobre pagos con tarjeta e información sobre precios consulta [nuestra hoja de precios o Together](#).

Para mantener la seguridad de tu tarjeta, no ofrecemos descubiertos ni créditos. También aplicamos límites a determinadas transacciones por motivos de seguridad, pero puedes ajustarlos tú mismo en la app de bunq.

Si necesitas devolver un producto, el vendedor transferirá el precio de compra de nuevo a tu cuenta bunq, y no tendrás que introducir tu código para completar la transacción. Si tienes una tarjeta bunq Mastercard, puedes acceder a los

servicios de emergencia que ofrece Mastercard, pero algunos de estos servicios pueden tener un coste.

Puedes personalizar tu tarjeta de pago con tu propio texto eligiendo un nombre de pila de preferencia para que aparezca en la tarjeta. Tu nombre legal seguirá estando asociado a la tarjeta, y no nos hacemos responsables de las consecuencias si eliges un nombre o una palabra ofensivos o inapropiados.

Ten en cuenta que tu tarjeta bunq sigue siendo propiedad de bunq, y no está permitido cambiarla, copiarla, prestarla o venderla sin nuestro consentimiento explícito por escrito. Si necesitamos bloquear o cambiar alguna de las funcionalidades de tu pago bunq, te lo notificaremos lo antes posible. Para más información sobre la personalización de tarjetas y otras funcionalidades, consulta nuestro [foro Together](#).

9.1 Tarjetas Virtuales Prepagadas

Si tienes una cuenta activa de Easy Savings Personal y/o Empresarial, tienes la posibilidad de abrir una tarjeta de crédito virtual prepagada de forma gratuita. Se proporcionará solo una tarjeta de crédito virtual por cada cuenta. Con la tarjeta de crédito virtual prepagada, puedes realizar pagos en tiendas, bares y restaurantes, así como en línea en cualquier parte del mundo. La tarjeta de crédito virtual se puede utilizar en todos los puntos de venta donde se acepta Mastercard, lo que significa que no es necesario solicitar una tarjeta de crédito, un proceso que puede ser complicado y a menudo conlleva una tarifa.

La tarjeta de crédito virtual está vinculada a una cuenta de pago separada a la que puedes acceder a través de la aplicación bunq o en línea y no tiene una línea de crédito (a diferencia de las tarjetas de crédito convencionales). Esto significa que la tarjeta de crédito virtual solo se puede utilizar cuando tienes un saldo suficiente en la cuenta de pago vinculada a tu tarjeta de crédito virtual. Siempre puedes ver el saldo de tu cuenta de pago vinculada en la aplicación bunq o en línea.

Si el saldo en tu cuenta de pago vinculada no es suficiente para un pago en particular, la transacción será rechazada. Sin embargo, puedes recargar tu saldo haciendo un pago de crédito en tu cuenta de pago vinculada. No hay un límite máximo para el depósito en tu cuenta de pago vinculada. Los depósitos en tu cuenta de pago vinculada no generan intereses.

La tarjeta de crédito virtual prepagada no se puede utilizar en comercios que requieren la presentación de una tarjeta física, como en el caso de alquiler de coches y reservas de hoteles. Puedes solicitar una tarjeta física si es necesario, en cuyo caso se aplican tarifas adicionales. Para el uso de tu tarjeta de crédito virtual prepagada (pagos y retiros de cajeros automáticos), se aplicarán tarifas y cargos. Para conocer las tarifas y cargos exactos que se aplican a ti, consulta nuestra lista de precios y documentos de información sobre tarifas en nuestro sitio web.

10. Wallet móvil

Si eres usuario de Easy Money Personal o Easy Green Personal con un dispositivo elegible, añadiremos automáticamente una DigiCard a tu cuenta bunq. Puedes añadir fácilmente esta tarjeta a su Wallet Móvil a través de la app bunq.

Una vez que hayas añadido tu tarjeta a tu Wallet Móvil, puedes utilizar tu dispositivo para realizar pagos sin contacto dondequiera que veas la señal de sin contacto/NFC o el logotipo de tu proveedor de Wallet Móvil. Se realizará el cargo en la tarjeta vinculada a tu Wallet Móvil, y la transacción aparecerá en tu resumen como cualquier otra transacción.

Ten en cuenta que cuando utilices tu Wallet Móvil, estarás sujeto a los términos y condiciones de tu proveedor de Wallet Móvil, incluida su política de privacidad. También puede haber términos y condiciones y políticas de privacidad de terceros que se apliquen a ti, por lo que es tu responsabilidad leerlos y darles seguimiento.

Para garantizar la seguridad de tu cuenta y evitar cualquier acceso no autorizado, utiliza únicamente tu(s) propia(s) tarjeta(s) con tu Wallet Móvil. También te pedimos abstenerse de cualquier actividad que pueda considerarse un uso indebido o ilegal, o que pueda dañar nuestra reputación.

Cuando utilices tu DigiCard con tu Wallet Móvil, ten en cuenta que la tarjeta tendrá un número distinto al que se utiliza para las transacciones de Wallet Móvil. Es importante que lo tengas en mente por si alguna vez necesitas solicitar un reembolso a un comerciante por una compra que hayas realizado con la Wallet Móvil. Además, algunos terminales sin contacto pueden permitir realizar pagos por encima de tu límite sin contacto, así que ten esto en cuenta.

Para hacer un seguimiento de tus transacciones con Wallet Móvil, puedes verlas fácilmente dentro de la app. Si ya no deseas utilizar tu Wallet Móvil, sólo tienes que eliminar tu(s) tarjeta(s) de la misma. Y si cambias de dispositivo, asegúrate de borrar toda la información del antiguo.

Utilizar tu Wallet Móvil con bunq es totalmente gratuito y está incluido en las suscripciones Easy Money Personal, Easy Green Personal, Easy Money Business y Easy Green Business. Sin embargo, es importante tener en cuenta que puede haber comisiones cobradas por terceros relacionadas con el uso de tu(s) tarjeta(s) Wallet Móvil.

Cuando añadas una DigiCard a tu Wallet Móvil, es posible que tengamos que intercambiar cierta información con el proveedor del Wallet Móvil para asegurarnos de que se trata realmente de ti y evitar fraudes. Esto puede incluir compartir datos sobre ti y tus transacciones. También podemos compartir información anónima con el proveedor del Wallet Móvil para ayudarle a mejorar su servicio.

En ocasiones, es posible que nos pongamos en contacto contigo en relación con el proveedor del Wallet Móvil a través de diferentes canales, incluidos los mensajes de marketing. Si no deseas recibir estos mensajes, puedes darte de

baja en cualquier momento. Consulta nuestra [Política de Privacidad y Cookies](#) para obtener más información.

Si deseas dejar de utilizar los servicios del proveedor del Wallet Móvil, puedes eliminar tu cuenta. Para obtener instrucciones sobre cómo hacerlo, visita el sitio web de soporte del proveedor del Wallet Móvil.

Si se incumple alguno de nuestros acuerdos (incluidos los términos y condiciones del Wallet Móvil), nosotros (y el proveedor del Wallet Móvil) podremos bloquear, restringir, suspender o cancelar tu capacidad para utilizar tu(s) tarjeta(s) con Wallet Móvil. Queremos recordarte que no controlamos la plataforma Wallet Móvil y no somos responsables de su funcionamiento.

El proveedor del Wallet Móvil es plenamente responsable de la plataforma y puede realizar cambios, restricciones, suspensiones o poner fin a la plataforma en cualquier momento. Esto significa que no asumimos responsabilidad alguna por el uso que hagas de la plataforma Wallet Móvil.

Nos reservamos el derecho a revisar estas condiciones en cualquier momento de acuerdo con las condiciones de tu cuenta. Además, podemos limitar el uso del Wallet Móvil y podemos dejar de ofrecer o darle soporte a tu DigiCard o tarjeta, o dejar de participar en tu Wallet Móvil en cualquier momento.

11. Pagos móviles NFC

Puedes utilizar tu móvil para realizar pagos con la función de pagos NFC móvil de la app bunq. Sólo tienes que acercar el móvil a un terminal de pago con NFC para pagar.

Para activar la función de pagos móviles NFC, ve al menú de tarjetas de la app bunq. Puedes activar y desactivar la función cuando quieras.

Para utilizar la función de pagos móviles NFC, necesitarás:

- Un teléfono móvil con chip NFC;
- Android 5.0 o superior;
- Protección de acceso activada en el teléfono (por ejemplo, un código PIN, un patrón, una huella dactilar u otro método seguro) para evitar el uso no autorizado.

Asegúrate de que tu móvil cumple estos requisitos antes de intentar activar la función de pagos móviles NFC.

Una vez activada la función de pagos móviles NFC en la app bunq, podrás pagar en terminales que acepten pagos Maestro NFC. Puedes reconocer estos terminales por el logotipo de Maestro y el símbolo NFC.

Al realizar un pago, acerca el móvil al lector NFC del terminal cuando se te pida introducir tu tarjeta. Sólo puedes realizar pagos NFC con el móvil si has iniciado sesión en la app bunq y tu móvil está encendido. Ten en cuenta que en

ocasiones también puedes necesitar una conexión a Internet activa para realizar un pago.

Al activar la función de pagos NFC móvil, tu móvil actuará como una "DigiCard". Esto significa que las mismas normas que se aplican a la tarjeta bunq también se aplicarán a la función de pagos NFC móvil.

12. Solicitudes de pago

Enviar y recibir pagos es fácil con la app bunq. Puedes solicitar pagos a otros o pagar a otra persona. Incluso puedes enviar solicitudes de pago a personas que no utilicen bunq, utilizando su dirección de correo electrónico o su número de móvil.

Una solicitud de pago no es lo mismo que un adeudo domiciliado. Si apruebas una solicitud de pago, nos autorizas a efectuar el pago. Puedes retirar una solicitud de pago antes de que el beneficiario la apruebe o la rechace. Asegúrate de comprobar cuidadosamente las solicitudes de pago antes de aprobarlas, e infórmanos si recibes una solicitud injustificada.

13. ¿Por qué se ha rechazado mi pago?

A veces puede ser necesario rechazar una orden de pago. Haremos esto si:

- Tu pedido está incompleto o poco claro;
- No tienes suficientes fondos en tu cuenta para cubrir el pago;
- Sospechamos fraude u otra actividad sospechosa;
- La transacción supera un determinado límite;
- La ley o una orden judicial nos prohíbe efectuar el pago por motivos de seguridad;
- El banco del destinatario está situado fuera de la SEPA;
- No estás cumpliendo tus acuerdos con nosotros.

Si podemos, te informaremos de por qué se ha rechazado el pago.

14. iDEAL

La app bunq te permite usar iDEAL para recibir pagos de manera fácil y segura.

Siempre verifica el estado de tu transacción iDEAL antes de enviar bienes o realizar un servicio. El estado debería ser "exitoso". Si no verificas el estado, es posible que no se reciba tu pago.

Confirma el uso de un enlace iDEAL con el pagador antes de enviarlo para evitar sorpresas. Protege tu sitio web y/o app contra piratería, phishing y la suplantación de identidad para evitar abusos.

Asegúrate de que tus clientes puedan comunicarse contigo si tienen preguntas o quejas (proporciona al menos una dirección de correo electrónico) y hazles saber cómo manejarás tus solicitudes. Si involucras a un tercero en el proceso de pago de iDEAL, recuerda que eres responsable de tus acciones.

Si una transacción de iDEAL conduce a una investigación formal, proporciónanos la información que necesitamos y coopera con nosotros.

15. bunq.to

Con bunq.to, puedes enviar dinero a alguien utilizando tu número de móvil o correo electrónico, en lugar de tu IBAN.

Al enviar el pago, el beneficiario recibirá un SMS o un correo electrónico con un enlace. El beneficiario puede reclamar el pago utilizando bunq o introduciendo su IBAN y su nombre. Si el pago es reclamado, recibirás una notificación y podrás ver dónde se ha transferido el dinero.

Puedes cancelar un pago hasta que sea reclamado, pero una vez reclamado, no puede anularse. El destinatario dispone de 5 días para reclamar el pago o éste se cancelará. Cualquier persona con acceso al móvil o al buzón puede reclamar el pago, así que ten cuidado. Si alguien reclama el pago utilizando bunq, recibirás el dinero al instante. Si utilizas otro banco, se aplicarán las normas de pago habituales.

Recuerda, usar bunq.to es bajo tu propio riesgo.

16. Domiciliación bancaria

El adeudo directo SEPA es una forma cómoda de permitir que otras personas o empresas retiren dinero de tu cuenta. Pero también puede dar lugar a sorpresas, por eso queremos que tú tengas el control.

Funciona de la siguiente manera: cuando estés programado una domiciliación en tu cuenta, te enviaremos una solicitud de pago. Puedes aprobar o rechazar la solicitud en un plazo de cinco días. Si no hace nada, cancelaremos la domiciliación.

También puedes optar por aceptar automáticamente determinados adeudos domiciliados, para no tener que aprobarlos cada vez. Sin embargo, no rechaces ni dejes que caduquen regularmente las solicitudes de domiciliación, ya que se considera un uso indebido.

Si deseas pre aprobar determinadas domiciliaciones, puedes incluirlas en una lista blanca. Esto significa que todas las domiciliaciones que se encuentren dentro de los límites establecidos se aprobarán automáticamente.

Para cancelar una orden de adeudo directo SEPA, basta con notificarlo por escrito al beneficiario al menos un día hábil antes de la ejecución prevista del adeudo directo.

17. Aceptación automática

Queremos asegurarnos de que siempre tengas el control de tus pagos, por eso te pedimos que autorices cada pago antes de realizarlo. Sin embargo, también ofrecemos una función de aceptación automática que te permite aprobar automáticamente las solicitudes de pago de fuentes de confianza, como tu mejor amigo, tu familia o tu tienda favorita.

Para utilizar la aceptación automática, sólo tienes que activar la función y añadir los contactos o comercios de los que deseas aprobar pagos automáticamente. Si alguna vez recibes una solicitud de pago que no esperabas, o que no coincide con una orden de domiciliación que cancelaste, avísanos de inmediato.

Al momento de aprobar una solicitud de pago por domiciliación bancaria, estás confirmando que el pago es correcto. Si ha preaprobado determinadas solicitudes de pago por domiciliación bancaria, cualquier solicitud que se encuentre dentro de los límites establecidos se considerará correcta.

Si deseas impugnar una operación de domiciliación bancaria, dispones de 56 días a partir de la recepción de la solicitud de pago para comunicárnoslo. Tramitaremos tu solicitud de devolución en un plazo de dos días laborables.

18. Tarjetas de fidelización

Llevar un registro de tus tarjetas de fidelización es ahora más fácil con la función Tarjetas de fidelización de la app bunq. ¿Quieres compartir tus tarjetas de fidelización con amigos y familiares? No hay problema. Comparte tus tarjetas a través de la app de mensajería que prefieras, y ellos podrán añadirlas fácilmente a su cuenta bunq. Ten en cuenta que esta función sólo está disponible para los comercios compatibles con bunq.

19. Lugares

Lugares bunq es una función que te permite recomendar lugares a tus amigos y descubrir lugares recomendados por ellos. Utilizando el mapa de la pestaña Actividades, puedes ver al instante qué lugares recomiendan las personas en las que confías. Cada vez que visites un lugar, como un restaurante, un club o un museo, podrás informar a tus amigos de tu experiencia con un simple toque en la app.

Para utilizar Lugares bunq, necesitaremos acceder a tu lista de contactos, pero no te preocupes: sólo compartiremos tu nombre público y tu foto de perfil con tus contactos una vez que hayas activado la función. Para más información, consulta nuestra [Política de Privacidad y Cookies](#).

Y como premio, plantaremos un árbol por tu primera recomendación, y un árbol por cada diez recomendaciones posteriores. Es nuestra forma de agradecerte que compartas tus lugares favoritos con tus amigos.

Recuerda que tú decides si quieres utilizar Lugares bunq y que bunq no se hace responsable del uso indebido de los datos que compartas a través de esta función.

20. IVA Automático

Con nuestra función de IVA Automático, puedes ahorrar tiempo y molestias al deducir automáticamente un porcentaje de tus pagos entrantes a una cuenta de IVA especial dentro de tu cuenta bunq Easy Money Business o Easy Green Business. ¡Esto te ayuda a ahorrar dinero para los pagos del IVA más adelante! Además, también puedes reclamar el IVA en tus pagos salientes, lo que hace que tus ahorros sean aún más precisos. Cada vez que realizas un pago, se transfiere un porcentaje de tu cuenta de IVA dedicada a la cuenta que utilizó para el pago.

Ten en cuenta que nuestra función de IVA Automático es simplemente una herramienta para ayudarte a cobrar un porcentaje de tus transacciones a efectos del IVA. Tú sigues siendo responsable de verificar tu obligación de IVA exacta y pagar la cantidad correcta. Para obtener la información más reciente sobre los precios del IVA Automático, consulta nuestro sitio web.

21. Cambios en la estructura de la empresa.

A medida que tu empresa crece, es posible que debas hacer cambios en quién tiene acceso a tu cuenta bunq. Por ejemplo, algunos empleados pueden ser ascendidos o contratados, mientras que otros pueden ser degradados o despedidos. Es importante que nos informe sobre cualquier cambio lo antes posible para que podamos hacer los ajustes necesarios.

Incluso si los cambios ya se han hecho públicos, no podemos tomar medidas hasta que se nos informe adecuadamente. Hasta entonces, podemos continuar ejecutando todas las órdenes de pago dadas por personas no autorizadas.

A veces, puede haber confusión acerca de quién está autorizado a usar la cuenta, lo que podría generar mensajes contradictorios. Si esto sucede, es posible que tengamos que bloquear parcial o completamente el acceso a la cuenta hasta que podamos aclarar la situación.

22. Guía en Representación de Usuario

Con el fin de ayudarte de la forma más eficaz posible, podemos acceder a tu cuenta y realizar determinadas acciones por ti. Sólo lo haremos previa consulta contigo. El acceso de nuestro Guía se graba en su totalidad, tras lo cual la grabación se compartirá automáticamente contigo. Esto te permitirá revisar lo que hemos hecho por ti y te garantizará que puedas volver a consultar la grabación cuando vuelva a surgir tu pregunta o problema.

Para garantizar la seguridad de tu cuenta, nunca podremos:

- Iniciar o aceptar pagos;
- Cambia tu información de seguridad, como los datos de acceso y el método de autenticación.

23. Referidos

Queremos ayudarte a compartir el amor por bunq con tus amigos, así que hemos añadido unas cuantas funciones interesantes para facilitarte la tarea de invitarles a unirse. Si tienes alguna idea creativa para promocionar bunq, ¡háznosla llegar a través del chat de asistencia!

Ten en cuenta que estas funciones se ofrecen por cortesía y que nos reservamos el derecho a modificarlas, restringirlas o suspenderlas en cualquier momento. Utilízalas de forma responsable, evitando invitar a desconocidos, enviar invitaciones masivas a otros usuarios o utilizar estas funciones con fines comerciales o de promoción de pago.

Recuerda que esta función es sólo para uso personal y no comercial, para invitar a amigos a unirse a bunq. Si sospechamos de algún uso indebido, podremos tomar las medidas oportunas, incluida la restricción de tu acceso a nuestros servicios o la cancelación de tu cuenta.

24. Facturación

Te cobraremos las tarifas que nos adeudes una vez al mes en una fecha fija, que sigue a la fecha en que se abrió tu cuenta. Si tienes varias subcuentas con nosotros, puedes elegir la que utilizaremos como cuenta de facturación. Ten en cuenta que darse de alta o de baja en un Pack puede modificar tu fecha de facturación.

Te cobraremos por adelantado las tarifas fijas y a plazos los gastos corrientes. Estas tarifas no son reembolsables. Sin embargo, las tasas únicas, como la tasa por pedido con tarjeta, se cobrarán inmediatamente.

Si no tienes fondos suficientes en tu cuenta de facturación para cubrir tu deuda, podemos utilizar fondos de tus otras cuentas para saldarla. Consulta nuestras listas de precios y documentos informativos sobre comisiones para obtener una visión completa de las tarifas aplicables. Puedes encontrar la lista de precios actual en [nuestro sitio web](#).

25. Tarifas

Podemos modificar las tarifas de vez en cuando. Si no estás de acuerdo con las nuevas tarifas, puedes cerrar tu cuenta.

Cargaremos los costes a tu cuenta principal. En ocasiones, tus acciones pueden ocasionarnos costes adicionales, como comisiones por demora en el pago,

costes de embargo, costes de disputa por devolución de cargo de MasterCard u honorarios de abogados. En estos casos, te cargaremos los costes adicionales.

Para conocer las tarifas y tasas exactas aplicables, consulta nuestra lista de precios y los documentos de información sobre tasas en [nuestro sitio web](#).

26. Saldo negativo

Normalmente no ofrecemos crédito, por lo que los saldos negativos no suelen estar permitidos. Sin embargo, pueden producirse algunas excepciones, como anulaciones de pagos con tarjeta o devoluciones de cargo. Lamentablemente, no podemos evitarlas.

Una vez que tu saldo sea negativo, iniciaremos un procedimiento de cobro de deudas. Este procedimiento puede dar lugar a un bloqueo (parcial) de tu(s) cuenta(s), tarjeta(s) y/o acceso a la API. Si no repones tu saldo en el plazo de un mes, podemos decidir cerrar tu cuenta y/o transferir tu deuda a una agencia de cobros.

27. Liquidación anticipada

Normalmente, sólo cobramos el dinero adeudado en la fecha de pago acordada. Sin embargo, si tememos de un posible impago (por ejemplo, si te embargan los fondos o te declaras en quiebra), podemos cobrar el dinero antes. En ese caso, el importe adeudado vencerá inmediatamente.

28. Quiebra

Esperamos que nunca tengas que enfrentarte a dificultades financieras, pero si es así, es importante que sepas que es posible que ya no puedas utilizar tu cuenta bunq. Si esto ocurre, por favor, abstente de utilizar tu cuenta y pide permiso a la autoridad competente antes de hacerlo. Si no se nos informa de tu situación, no podremos actuar en consecuencia.

Si te embargan los fondos, no podrás acceder a ellos. Ten también en cuenta que si sigues utilizando tu cuenta después de que se te aplique cualquiera de las situaciones anteriores, podrás ser considerado personalmente responsable de los daños y perjuicios que puedan producirse.

Nos reservamos el derecho de tomar medidas adicionales en caso de que una empresa registrada con bunq sepa que puede enfrentar la bancarrota, incluida, entre otras, la suspensión de pagos por hasta 48 horas. Es obligación de la empresa comunicarse con bunq de inmediato si hay audiencias programadas relacionadas con la quiebra de su empresa. El no hacerlo puede resultar en la suspensión de los pagos sin previo aviso. No somos responsables de ningún daño o pérdida resultante de la suspensión de pagos debido a la quiebra de una empresa.

29. Finn

Tenemos un asistente de inteligencia artificial (IA) llamado Finn que puedes utilizar en la aplicación para cualquier pregunta general que puedas tener. El contexto en el que opera Finn son tus datos y tu uso de los servicios de bunq. No utilizaremos a Finn, sin tu consentimiento explícito, para tomar decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre ti o te afecten de manera significativa de manera similar. Más información sobre cómo procesamos los datos que proporcionaste o recibiste de Finn se puede encontrar en nuestra declaración de privacidad.

Puedes proporcionar información a Finn o recibir información de él. Eres responsable de dicha información, incluida la garantía de que no viole ninguna ley aplicable o estas Condiciones Generales. Representas y garantizas que tienes todos los derechos, licencias y permisos necesarios para proporcionar la información relevante a Finn e indemnizarnos y eximirnos de cualquier costo, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos honorarios de abogados) derivados de reclamaciones de terceros que surjan o estén relacionadas con tu uso de Finn.

No puedes usar Finn para actividades que puedan considerarse un mal uso o ilegales, o que puedan dañar nuestra reputación. Por ejemplo, no puedes:

- usar Finn de manera que infrinja, malverse o viole los derechos de cualquier persona;
- extraer datos o información proporcionada por Finn automáticamente o programáticamente;
- representar que la información proporcionada por Finn fue generada por humanos cuando no lo fue;
- interferir o interrumpir a Finn, incluyendo eludir cualquier límite o restricción o pasar por alto cualquier medida de protección o mitigación de seguridad que hayamos implementado en Finn.

La inteligencia artificial y el aprendizaje automático son campos de estudio que evolucionan rápidamente. Trabajamos constantemente para mejorar a Finn y hacer que sea más preciso, confiable, seguro y beneficioso. Dada la naturaleza probabilística del aprendizaje automático, el uso de nuestros servicios puede, en algunas situaciones, dar lugar a información proporcionada por Finn que no refleja con precisión a personas reales, lugares o hechos.

Cuando uses a Finn, comprendes y aceptas:

- la información proporcionada por Finn (ya sea o no relacionada con nuestros servicios) puede no ser siempre precisa. No debes depender de la información proporcionada por Finn como única fuente de verdad o información factual, ni como sustituto de asesoramiento profesional;
- debes evaluar la información proporcionada por Finn para su precisión y adecuación a tu caso de uso, incluido el uso de revisión humana según

corresponda, antes de utilizar o compartir la información proporcionada por Finn;

- no puedes utilizar ninguna información proporcionada por Finn sobre una persona para ningún propósito que pueda tener un impacto legal o material en esa persona, como tomar decisiones de crédito, educativas, laborales, de vivienda, de seguros, legales, médicas u otras decisiones importantes sobre ellos.

Finn puede proporcionarte información incompleta, incorrecta u ofensiva que no representa nuestras opiniones. Si la información proporcionada por Finn hace referencia a productos o servicios de terceros, esto no significa que el tercero respalde o esté afiliado a nosotros.

30. Tap To Pay on iPhone

Si eres un usuario de Easy Money Business, Easy Green Business, Easy Bank o Easy Savings con un dispositivo iPhone elegible, puedes optar por utilizar Tap to Pay on iPhone para aceptar pagos sin contacto con tarjetas de crédito o débito sin contacto, Apple Pay, Apple Watch y teléfonos inteligentes con otras billeteras digitales, directamente en tu iPhone y sin necesidad de terminales o hardware adicional.

Si deseas comenzar a usar Tap to Pay on iPhone, simplemente debes aceptar los Términos de Usuario de la Plataforma de Aceptación de Apple aplicables (según puedan ser modificados o reformulados de vez en cuando) en la aplicación bunq y habilitar la configuración de tu dispositivo. Luego podrás comenzar a aceptar pagos de inmediato.

Ten en cuenta que al utilizar tu Tap to Pay on iPhone, estarás sujeto a los Términos de Usuario de la Plataforma de Aceptación de Apple aplicables, incluida la política de privacidad de Apple. También pueden aplicarse términos y condiciones, así como políticas de privacidad de terceros, por lo que es tu responsabilidad leerlos y seguirlos.

Para garantizar la seguridad de tu cuenta y evitar cualquier acceso no autorizado, utiliza tu Tap to Pay solo con tu iPhone. También te pedimos que te abstengas de realizar actividades que puedan considerarse mal uso o ilegales, o que puedan perjudicar nuestra reputación.

Cuando configuras Tap to Pay en tu iPhone, es posible que necesitemos intercambiar información con Apple para asegurarnos de que realmente seas tú y para prevenir fraudes. Esto puede incluir compartir datos sobre ti y tus transacciones. También podemos compartir información anonimizada con Apple para ayudar a mejorar su servicio.

Deberás cumplir con todas las instrucciones que te demos (o que dé Apple) con respecto al uso de la plataforma Tap to Pay on iPhone y proporcionar toda la información que nos (o que le) sea necesaria a Apple para probar, proporcionar y mantener la plataforma Tap to Pay. Nosotros (y Apple) podemos bloquear,

restringir, suspender o terminar tu capacidad de utilizar Tap to Pay on iPhone en cualquier momento, incluso si violas alguno de nuestros acuerdos (incluidos los términos y condiciones aplicables para Tap to Pay on iPhone). Queremos recordarte que no controlamos la plataforma Tap to Pay on iPhone y no somos responsables de su funcionamiento.

Apple es totalmente responsable de la función Tap to Pay on iPhone y puede realizar cambios, restricciones, suspensiones o terminar la función Tap to Pay on iPhone en cualquier momento. Esto significa que no asumimos la responsabilidad por tu uso de Tap to Pay on iPhone.

Nos reservamos el derecho de revisar estos términos y condiciones en cualquier momento de acuerdo con los términos de tu cuenta. Además, podemos limitar tu uso de Tap to Pay on iPhone y podemos dejar de ofrecer o respaldar Tap to Pay on iPhone en cualquier momento.

En ocasiones, es posible que nos comuniquemos contigo sobre Tap to Pay on iPhone a través de diferentes canales, incluidos mensajes de marketing. Si no deseas recibir estos mensajes, puedes darte de baja en cualquier momento. Consulta nuestra Declaración de privacidad y cookies para obtener más información.

IMPRESO DE INFORMACIÓN A LOS DEPOSITANTES

Información básica sobre la cobertura de los depósitos	
Los depósitos en bunq B.V. están protegidos por:	El Sistema Legal de Garantía de Depósitos Holandés, ejecutado por De Nederlandsche Bank N.V. (Banco Central del Reino de los Países Bajos). ⁽¹⁾
Límite de la cobertura:	100 000 EUR por depositante y entidad de crédito ⁽²⁾ Las siguientes denominaciones comerciales forman parte de su entidad de crédito: bunq, bunq B.V., bunq.com
Si tiene usted más depósitos en la misma entidad de crédito:	Todos sus depósitos en la misma entidad de crédito se suman y el total está sujeto al límite de 100 000 EUR ⁽²⁾
Si tiene una cuenta en participación con otra(s) persona(s):	El límite de 100 000 EUR se aplica a cada depositante por separado ⁽³⁾
Período de reembolso en caso de quiebra de la entidad de crédito:	7 días laborables ⁽⁴⁾
Moneda en que se realiza el reembolso:	Euro
Contacto:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam Dirección de visita: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Teléfono (de lunes a viernes de 9:00 a 17:00): de los Países Bajos: 0800-0201068 desde el extranjero: + 31 20 524 91 11 correo electrónico: info@dnb.nl
Para más información:	http://www.dnb.nl vaya a la sección "Inglés", busque 'Deposit Guarantee Scheme'.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

Otra información importante:

En general, todos los depositantes minoristas y las empresas están cubiertos por el Sistema de Garantía de Depósitos. Las excepciones para ciertos depósitos se indican en el sitio web del esquema de garantía de depósitos responsable. Tu entidad de crédito también te informará, si lo solicitas, si ciertos productos están cubiertos o no. Si los depósitos están cubiertos, la entidad de crédito también lo confirmará en el estado de cuenta. Para más información, consulte nuestra [página](#).

PIE DE PÁGINA:

⁽¹⁾ Sistema responsable de la cobertura de su depósito

Tu depósito está cubierto por el esquema legal holandés de garantía de depósitos. Si se produce la insolvencia de tu entidad de crédito, tus depósitos se reembolsarán hasta 100 000 EUR.

⁽²⁾ Límite general de la protección

Si no pudiera disponerse de un depósito debido a que una entidad de crédito no esté en condiciones de cumplir sus obligaciones financieras, un Sistema de Garantía de Depósitos reembolsará a los depositantes. El reembolso asciende como máximo a 100 000 EUR [sustituir el importe adecuado en caso de que la moneda no sea el EUR] por entidad de crédito. Esto significa que se suman todos sus depósitos efectuados en la misma entidad de crédito para determinar el nivel de cobertura. Si, por ejemplo, un depositante posee una cuenta de ahorro con 90 000 EUR y una cuenta corriente con 20 000 EUR, solo se le reembolsarán 100 000 EUR.

Este método se utilizará también si una entidad de crédito opera con diferentes denominaciones comerciales. bunq B.V. opera comercialmente también con las denominaciones bunq, bunq.com. Ello significa que todos los depósitos en una o más de tales denominaciones comerciales están garantizados por un total de 100 000 EUR.

⁽³⁾ Límite de la protección para las cuentas en participación

En el caso de cuentas en participación, el límite de 100 000 EUR se aplicará a cada depositante.

En el caso excepcional de quiebra de su entidad de crédito en el momento en que tenga un depósito directamente resultante de transacciones de bienes raíces relacionadas con propiedades residenciales privadas, tus depósitos estarán protegidos por un período de tres meses después del depósito por un monto adicional que no excederá 500 000 EUR.

Se puede obtener más información en <http://www.dnb.nl> vaya a la sección "Inglés", busque 'Deposit Guarantee Scheme'.

⁽⁴⁾ Reembolso

El esquema de garantía de depósitos responsable es el esquema legal de garantía de depósitos holandés que es ejecutado por De Nederlandsche Bank N.V. (Banco Central del Reino de los Países Bajos) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam; dirección de visita: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; teléfono (de lunes a viernes de 9:00 a 17:00): desde los Países Bajos: 0800-0201068, desde el extranjero: + 31 20 524 91 11; correo electrónico: info@dnb.nl; sitio web: www.dnb.nl vaya a la sección "Inglés", busque 'Deposit Guarantee Scheme'. Pagará sus depósitos (hasta 100 000 EUR) dentro de los 10 (siete) días hábiles a más tardar.

Si no se le ha reembolsado dentro de estos plazos, debe comunicarse con el Sistema de Garantía de Depósitos ya que el tiempo para reclamar el reembolso puede estar prohibido después de un cierto límite de tiempo.

Se puede obtener más información en <http://www.dnb.nl> vaya a la sección "Inglés", busque 'Deposit Guarantee Scheme'.