

bunq

Algemene Voorwaarden

bunq public API

Hi, super dat je geïnteresseerd bent in onze public API! Registreer je nu via je bunq more of bunq business account en binnen no-time kun je aan de slag.

Dit document beschrijft de do's en dont's met betrekking tot onze public API. Lees snel verder voor meer informatie!

Aan de slag

Ok, je hebt je aangemeld voor onze public API, maar wat nu!? Geniet ervan! Gebruik onze public API zoveel als je wilt binnen de van toepassing zijnde limieten. Deze limieten hebben wij ingesteld om te voorkomen dat het gebruik uit de hand loopt en om te voldoen aan wet- en regelgeving. Van tijd tot tijd kunnen de limieten wijzigen.

In verband met wet- en regelgeving moeten wij weten wie er gebruik maakt van onze public API. Dit betekent dat je toegang tot onze public API en je API-sleutel persoonsgebonden zijn, gebruik ze dan ook alsjeblieft alleen zelf en voor jezelf.

Hou terwijl je onze public API gebruikt alsjeblieft in je achterhoofd dat de public API is bedoeld voor normaal gebruik van onze bank en betaaldiensten, en gebruik de public API dan ook alleen voor dit doel. Onthoud je van illegale activiteiten, het schenden van deze algemene voorwaarden en van activiteiten die ons (onze activiteiten/plannen/reputatie) of anderen kunnen schaden.

Neem voor iedereen's veiligheid alsjeblieft adequate maatregelen en probeer zo goed mogelijk ongewenste toegang/gebruik van onze public API en de via de public API ontvangen informatie te voorkomen.

Let op, je API-sleutel geeft toegang tot je account, dus hou je sleutel geheim en deel deze alleen met derden die je volledig vertrouwd en toegang mogen hebben tot je account.

Payment Services Directive 2 (PSD2)

PSD2 is regelgeving die vereist dat alle Europese banken hun betalingssystemen openzetten voor nieuwe partijen. Aangezien wij geloven in innovatie en transparantie, hebben wij onze public API al ruim voor PSD2 gepubliceerd, zodat je kon beginnen met het bouwen van toffe creaties!

Tegelijkertijd heeft PSD2 mogelijk invloed op je huidige of toekomstige gebruik van onze public API, aangezien bepaalde diensten nu onder deze regelgeving vallen. Dit is in het bijzonder het geval (maar niet uitsluitend) voor de volgende diensten:

- Jouw API creatie stelt je in staat om (historische) betaalgegevens in te zien van andere bunq gebruikers;
- Jouw API creatie stelt je in staat om saldo checks uit te voeren op accounts van andere bunq gebruikers;
- Jouw API creatie stelt je in staat om een betaling te initiëren op accounts van andere bunq gebruikers.

Wanneer je activiteiten binnen deze scope vallen ben je verplicht om een PSD2 vergunning van een nationale toezichthouder te hebben in het land waar je bedrijf is gevestigd. We willen graag benadrukken wij niet voor jou kunnen beoordelen wat de vereisten voor een dergelijke

vergunning zijn en of je vereist bent om deze aan te vragen. Wees je er alsjeblieft van bewust dat het gebruik van onze public API zonder de vereiste PSD2 vergunning volledig op eigen risico is.

Als je vragen hebt over de vergunning vereisten of de scope van PSD2, neem dan alsjeblieft contact op met jouw nationale toezichthouder.

PSD2 API Support

Je app integreren met PSD2 API's kan een hele klus zijn. Daarom zijn we er om je te helpen als je specifieke begeleiding of troubleshooting nodig hebt. Je kan eenvoudig een e-mail naar apipartner@bunq.com sturen en een [gespecialiseerd support-pakket](#) aanschaffen. Een team van ervaren coders staat voor je klaar om je te helpen met je vragen en opmerkingen. Dit kan je verwachten:

Inbegrepen:

- Troubleshooten van API en SDK issues
- Vragen hoe je dingen moet doen en best practices

Niet inbegrepen:

- Specifieke ontwikkeling van features
- Het verwijderen van specifieke bugs
- Het schrijven van specifieke code

Zoals in onze kostenspecificatie is genoemd (te vinden op www.bunq.com/pricing), kan support worden aangeschaft in pakketten van 10 uur. Onze software houdt bij hoeveel uur support je hebt gebruikt. Restitutie van de aangeschafte uren is niet mogelijk.

Geef ons een gil!

Weet of vermoed je dat iemand ongewenste toegang heeft tot onze public API of tot de data die je via onze public API hebt ontvangen? Zo ja, blokkeer dan de relevante API-toegang via de bunq app, gebruik de support chat om ons te contacteren en neem adequate maatregelen om te voorkomen dat het probleem groter wordt.

Heb je een fout of onregelmatigheid in onze public API opgemerkt? Zo ja, neem dan alsjeblieft contact met ons op via de support chat. Gebruik onze Responsible Disclosure Policy indien het om een veiligheidsprobleem gaat. Je kan deze policy op www.bunq.com vinden.

Wat moet ik zelf regelen?

Onze public API gebruiken is een beetje zoals een BYO-party. Wij verzorgen de API en jij doet de rest. Dit betekent dat jij verantwoordelijk bent voor het regelen van geschikte hard- en software and vereiste vergunningen. Het gebruik van hardware, software en diensten van derden is voor eigen rekening en risico.

Stel je voor, je neemt vrienden mee naar ons feestje. Op het feestje ben je verantwoordelijk voor de mensen die je hebt meegebracht, dus zorg ervoor dat iedereen met wie je in zee gaat ook aan deze algemene voorwaarden voldoet.

Literatuur

Onze developers en ons legal team hebben wat prachtige non-fictie literatuur voor je geschreven, veel leesplezier!

Om de werking en functionaliteiten van onze public API uit te leggen hebben we een API Doc gecreëerd.

Afhankelijk van het type account dat je gebruikt, zijn onze algemene voorwaarden bunq business of de algemene voorwaarden bunq personal van toepassing op de diensten die wij via onze public API aanbieden. In relevante gevallen, waar de toepasselijke algemene voorwaarden de bunq app noemen, wordt ook de bunq public API bedoelt.

Onze Privacy Statement is van toepassing op de data die via onze public API wordt verstuurd. De meest recente versie van onze Privacy Statement kan je vinden op www.bunq.com.

Aanpassingen

Ontwikkelingen in de financiële sector, veranderende regelgeving (zoals PSD2) en nieuwe features zijn voorbeelden van factoren die vereisen dat we flexibel blijven. Dit betekent dat we de functionaliteiten en beschikbaarheid van (delen van) de public API van tijd tot tijd zullen moeten wijzigen. Om deze wijzigingen zo soepel mogelijk te laten verlopen zullen wij een migratie periode van twee maanden toepassen. Na deze periode zullen we stoppen met de ondersteuning van de gewijzigde delen van de public API.

Show me the money!

Bekijk alsjeblieft de prijzen voor het gebruik van de public API. Deze prijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De actuele prijzen en volledige specificaties kun je vinden op www.bunq.com.

Ontwikkelaars, we houden van jullie!

Licentie

Op het moment dat je met deze algemene voorwaarden akkoord gaat, geven wij je een ontwikkelaarslicentie op basis waarvan je onze Sandbox mag gebruiken en applicaties mag (laten) maken/verspreiden die gebruik (kunnen) maken van onze public API. Welkom bij onze ontwikkelaars community!

Een applicatie (app) is elk stukje software dat gebruik (kan) maken van onze public API. Het ontwikkelen van een app omvat ook het integreren van onze public API in bestaande software.

Je licentie is persoonlijk en niet overdraagbaar, dus gebruik hem alleen zelf en voor jezelf.

Hou het leuk

Of je nu een app voor je smartwatch wil bouwen, of een app die je financiën visualiseert, je bent vrij om te maken wat je wil, zolang je applicatie en de daaraan gerelateerde diensten (i) geen misbruik van onze diensten faciliteren, (ii) geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten en (iii) niet schadelijk zijn voor ons (onze activiteiten/plannen/reputatie) of anderen.

We hechten veel waarde aan veiligheid, privacy en design, daarom kunnen we van tijd tot tijd richtlijnen over deze onderwerpen publiceren. Maak alsjeblieft alleen apps in overeenstemming met deze richtlijnen. Zo waarborgen we samen de kwaliteit van alle beschikbare apps.

Neem verantwoordelijkheid

Vergelijk het bouwen van een app met het bouwen van een vliegtuig. Als je in je zelfgebouwde vliegtuig vliegt en de vleugels vallen er midden in de lucht vanaf, dan heb je een probleem. Jouw vliegtuig; jouw probleem. Jij bent verantwoordelijk voor de passagiers aan boord.

Op een vergelijkbare manier ben je ook verantwoordelijk en aansprakelijk voor het ontwikkelen en gebruik van je eigen app (door jezelf of derden). Om misverstanden te voorkomen, wek niet de indruk dat je app door ons, of in samenwerking met ons, is ontwikkeld of PSD2 compliant is wanneer deze dat niet is. Of dat deze door ons is goedgekeurd, dan wel wordt aanbevolen.

Je verantwoordelijkheid nemen betekent in onze ogen dat je goed voor de gebruikers van je app (eindgebruikers) zorgt, dus zorg voor adequate (klant)ondersteuning voor je app en de daaraan gerelateerde diensten.

Het inschalen van een derde (bijv. om een app voor je te ontwikkelen) is vergelijkbaar met iemand meenemen naar een feestje. Op het feestje ben je verantwoordelijk voor de mensen die je hebt meegebracht. Zorg er dus voor dat iedereen die je inschakelt zich aan deze algemene voorwaarden houdt.

Data

Stel je voor dat je een magazijn hebt en een transportbedrijf brengt en haalt goederen bij je op. Zolang de goederen in je magazijn liggen, ben jij verantwoordelijk voor ze. De goederen zijn niet van jou, dus je zorgt er goed voor, beschermt ze en gebruikt ze niet (tenzij je toestemming hebt van de eigenaar).

Als ontwikkelaar ben je in een vergelijkbare situatie als het om data gaat. Via je app, onze public API en eventuele gerelateerde diensten kan je data van eindgebruikers verzamelen/ter beschikking krijgen. Je bent in dit geval verantwoordelijk voor het verwerken en beveiligen van deze data, en dient je te houden aan alle daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals PSD2 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

We hechten veel waarde aan privacy, dus ga vertrouwelijk met de genoemde data om en bescherm deze in overeenstemming met hoge veiligheidsstandaarden.

Hou je alsjeblieft, omwille van transparantie, aan een privacy policy welke duidelijk en accuraat beschrijft welke informatie je verzamelt, hoe je deze data gebruikt en met wie je deze deelt.

Logo's en merknamen

Goede branding en marketing van je app is uiteraard belangrijk, dat snappen wij ook. Daarom verlenen we je als onderdeel van je ontwikkelaarslicentie de rechten die je nodig hebt om onze naam en logo te gebruiken in je app, en voor de promotie van je app.

Op het gebruik van onze naam en logo is onze Branding Guideline van toepassing, deze kun je vinden op www.bunq.com.

Hoe zouden wij onze public API nou beter kunnen promoten dan door middel van de apps die er gebruik van maken? Om dit mogelijk te maken vragen wij je toestemming om je app, de naam/logo van je bedrijf en de naam/logo van je product/service kosteloos te mogen gebruiken. Als je akkoord gaat met deze voorwaarden, geef je ons hiervoor toestemming.

Geheimen

Als ontwikkelaar zou het kunnen dat je toegang krijgt tot informatie die nog niet openbaar is en die voor ons van commerciële waarde en/of concurrentiegevoelig is of kan zijn. Bijvoorbeeld technische informatie over onze public API, spannend nieuws over API-features of informatie over gave nieuwe bunq producten.

Deze informatie is vertrouwelijk, dus hou de informatie geheim, gebruik deze alleen voor het doel waarvoor deze was verstrekt. Deel de informatie alleen met gelieerde ondernemingen en vertegenwoordigers, en alleen indien dit noodzakelijk is ('need-to-know') en je de vertrouwelijkheid kan waarborgen.

Check it out!

We houden ervan om van tijd tot tijd te checken wat onze ontwikkelaars community heeft gecreëerd. Stel ons daarom alsjeblieft in staat om je app en de daaraan gerelateerde diensten gratis te testen.

Sandbox

Onze Sandbox is een digitale testomgeving voor onze public API. In de Sandbox kan je nepaccounts met nepgeld gebruiken om testtransacties uit te voeren. Sandbox accounts en developer keys voor de Sandbox kunnen worden verkregen door ons via de support chat in de bunq app een berichtje te sturen.

Intellectueel eigendom

Met betrekking tot intellectueel eigendom houden we het graag simpel: alles dat jij maakt of hebt gemaakt is van jou en alles dat wij maken of hebben gemaakt is van ons. Wat van jou is, blijft van jou en wat van ons is, blijft van ons.

Feedback

We houden van feedback! Dus schroom niet en laat het weten als je een suggestie of opmerking hebt.

Om feedback om te kunnen zetten in fantastische features en producten zullen we vrij zijn om de verstrekte feedback zonder restricties of beperkingen te gebruiken.

Juridische ellende

Bij bunq willen we simpelweg fantastische producten maken en houden we niet van mensen die zich proberen in te dekken. Ons legal team stond er echter op dat we de volgende paragrafen op zouden nemen om onze 'belangen te waarborgen' (zucht). Hou je vast, daar gaan we!

We zijn zelf ontwikkelaars en blijven nieuwe features, producten en diensten ontwikkelen. Hou er alsjeblieft rekening mee dat het zou kunnen voorkomen dat wij op enig moment een feature, product of service ontwikkelen die met jouw activiteiten concurreert.

Daarbij komt dat wij de public API, zoals eerder besproken, van tijd tot tijd kunnen wijzigen. We kunnen dit doen zonder aansprakelijkheid en verplichtingen tegenover jou. Met andere woorden, het ontwikkelen van een app is op eigen risico.

In sommige gevallen kunnen we beslissen om je registratie voor onze public API te weigeren. We kunnen dit doen zonder aansprakelijkheid en verplichtingen tegenover jou.

We stellen onze public API en Sandbox ter beschikking zonder enige garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet. Dit betekent onder andere geen garantie van geschiktheid voor een bepaald doel, betrouwbaarheid en/of beschikbaarheid. De public API en de Sandbox zijn simpelweg zoals ze zijn ('as is') en zoals ze beschikbaar zijn ('as available').

Je bent zelf aansprakelijk voor de activiteiten die met gebruik van je public API toegang/sleutel worden uitgevoerd. Gebruik van onze public API en Sandbox is op eigen risico. We zijn alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van onze zijde, en zijn nooit aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, punitieve, incidentele of immateriële schade, dan wel voor gevolgschade (incl. winstderving).

We hebben zeer veel tijd gestoken in het ontwikkelen van onze public API en zouden het uiteraard niet leuk vinden als deze zou worden gekopieerd, maak dus geen code (en probeer ook geen code te maken) die op enige manier is afgeleid van onze public API en alle gerelateerde informatie, materialen en software.

Deze algemene voorwaarden vereisen dat je het gebruik en de verspreiding van bepaalde informatie beperkt. Je bent zelf volledig aansprakelijk voor eventuele verliezen en schade die het gevolg is van niet-naleving van deze eis.

Onze public API bevat content van derden. Deze content is de volledige verantwoordelijkheid van de persoon die de content beschikbaar heeft gesteld. Er kunnen intellectuele eigendomsrechten op de betreffende content rusten.

Je bent zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor derden die je hebt ingeschakeld voor diensten die verband houden met onze public API (bijv. het ontwikkelen van een app).

Je vrijwaart ons en stelt ons (en onze bestuurders, werknemers en gebruikers) schadeloos met betrekking tot verliezen, aansprakelijkheid, schade en uitgaven (inclusief juridische kosten) die het gevolg zijn van vorderingen, rechtszaken of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. misbruik van onze public API door jou of de eindgebruikers van je app en diensten;
- b. derden die je hebt ingeschakeld;
- c. gebruik van je app en de daaraan gerelateerde diensten; of
- d. een schending van deze algemene voorwaarden of enige wet, door jou of jouw eindgebruiker(s), in het bijzonder gerelateerd aan PSD2 en AVG vereisten.

Onder schenden van deze algemene voorwaarden valt onder andere je niet gedragen zoals deze algemene voorwaarden van je vragen.

Ter afsluiting, een grapje om je op te beuren na al dit juridische geweld: hoeveel programmeurs heb je nodig om een lamp te vervangen? Geen, dat is een hardware probleem!

Het einde

Je kan elk moment stoppen met onze public API gebruiken. Om deze overeenkomst te beëindigen dien je je API-sleutel te annuleren. Indien je geen actieve API-sleutel hebt zal deze overeenkomst automatisch eindigen, zestig aaneengesloten dagen nadat je onze diensten (bankdiensten en Sandbox) voor het laatst hebt gebruikt. We zouden het uiteraard jammer vinden om je te zien gaan!

Het kan voorkomen dat wij deze overeenkomst met jou willen opzeggen, bijvoorbeeld omdat het on-economisch voor ons is geworden om deze door te zetten. Wij kunnen dit doen met een opzegtermijn van dertig dagen.

In sommige gevallen kunnen wij per direct je toegang tot onze public API blokkeren, je ontwikkelaarslicentie intrekken en/of deze overeenkomst beëindigen. We kunnen dit doen indien:

- a. je niet voldoet aan wat deze algemene voorwaarden, en gerelateerde documenten van je eisen/vragen;
- b. de wet dit van ons vereist;
- c. je ons van onjuiste informatie hebt voorzien of niet up-to-date hebt gehouden;
- d. wij weten of vermoeden dat je onze diensten gebruikt (of hebt gebruikt) voor frauduleuze of illegale activiteiten, of activiteiten in strijd met de openbare orde en/of goede zeden;
- e. je applicatie en de daaraan gerelateerde diensten een disproportioneel hoog aantal vragen aan onze support afdeling tot gevolg hebben;
- f. je ons niet in staat stelt om je app en gerelateerde diensten (gratis) te testen en beoordelen;
- g. je in strijd handelt met een andere overeenkomst die je met ons hebt;
- h. wij je bunq rekeningen om welke reden dan ook sluiten; of
- i. wij weten of vermoeden dat je insolvent bent of mogelijk wordt, of het onderwerp wordt van een insolventieprocedure.

We kunnen beëindigen, blokkeren en intrekken zonder enige aansprakelijk en verplichtingen tegenover jou. Bij beëindiging van deze overeenkomst (op welke grond dan ook), komen alle op grond van deze overeenkomst toegekende rechten en licenties per direct te vervallen, en zal je toegang tot onze public API ophouden.

Indien je ontwikkelaarslicentie wordt ingetrokken of komt te vervallen zal je helaas geen deel meer uitmaken van onze ontwikkelaars community. Dit betekent dat je onmiddellijk zal moeten stoppen met het aan derden beschikbaar stellen van je app en dat je je naar beste weten en kunnen moet inspannen om (verdere) verspreiding te voorkomen. Ondersteuning voor onze public API moet met de eerstvolgende release van je app uit de app worden verwijderd, in ieder geval uiterlijk één maand na de beëindiging.

Sommige bepalingen, die naar hun aard voor onbepaalde tijd dienen te gelden, blijven van kracht op het moment dat deze overeenkomst (om welke reden dan ook) tot een einde komt. Denk hierbij aan de bepalingen over geheime informatie, de betreffende informatie is niet opeens minder geheim als deze overeenkomst eindigt. Andere bepalingen die in ieder geval van kracht blijven zijn de bepalingen over aansprakelijkheid, data en juridische ellende.

Wijzigingen

Sommige situaties vereisen een aanpassing van deze algemene voorwaarden, bijvoorbeeld om iets te verduidelijken of als we een nieuwe feature introduceren. Wijzigingen worden van kracht dertig dagen nadat deze zijn gepubliceerd. Wijzigingen met betrekking tot nieuwe API-functionaliteiten, of wijzigingen die het gevolg zijn van wijzigingen in wet- en regelgeving, zullen direct effect hebben.

Indien je het niet eens bent met voorgestelde wijzigingen, stop dan met het gebruik van onze public API, de Sandbox en je ontwikkelaarslicentie. Door gebruik te blijven maken van onze public API, Sandbox en/of je ontwikkelaarslicentie accepteer je de gewijzigde algemene voorwaarden.

Tot slot...

De rechten en plichten die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn zonder onze toestemming niet-overdraagbaar.

Een rechter zou kunnen bepalen dat een deel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan wel niet toegepast dient te worden. Indien dit het geval is, zal de rest van de voorwaarden daardoor niet worden beïnvloed en onverminderd van toepassing blijven. Het ongeldige deel zal worden vervangen door een tekst die zo min mogelijk is aangepast maar wel voldoende om de ongeldigheid te verhelpen.

Indien wij op enig moment een bepaling niet handhaven dan betekent dat niet dat wij deze op een later moment niet zouden kunnen handhaven.

Toepasselijk recht

Deze overeenkomst wordt beheerst en zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht. Geschillen en claims zullen aan de rechter te Amsterdam worden voorgelegd.